



# Rapporto CSR di territorio 2024





# Scheda anagrafica



Settore:  
Recupero metalli preziosi

**Nome dell'organizzazione**

SAR RECYCLING SA

**Attività, marchi, prodotti e servizi**

Essayer Fondateur, RJC – CoC.

**Luogo della sede principale**

Via Industria 12, Riva San Vitale

**Luogo dell'attività**

Via Industria 12, Riva San Vitale  
Rue Centrale 46, Biel

**Proprietà e forma giuridica (privata/familiare)**

L'azienda è costituita in una SA

**Settore merceologico (prevalente)**

Recupero metalli preziosi  
NOGA 38.32.00.

**Dimensioni dell'organizzazione**

La dimensione dell'azienda è costituita da 1 capannone, di 1000 mq presso la sede di Riva San Vitale e da uno spazio amministrativo/ricezione e controllo preliminare del materiale di circa 200 mq presso la succursale di Biel.

**Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori**

L'azienda nel 2024 ha 46 dipendenti a tempo indeterminato.

**Dimensioni dell'organizzazione (fatturato annuale)**

L'azienda nel 2024 ha avuto un fatturato di 420 milioni di franchi Svizzeri.

**Perimetro e periodo di rendicontazione**

I dati e le informazioni contenute nel presente documento sono riferiti alle sedi di Riva San Vitale in Cantone Ticino nel periodo 01.01.2024 – 31.12.2024 che corrisponde anche alla data di chiusura del bilancio.

**Contatto**

Per ulteriori informazioni:  
[direzione@sarrecycling.com](mailto:direzione@sarrecycling.com)



# Indice

|           |   |           |           |                                       |           |           |                    |           |
|-----------|---|-----------|-----------|---------------------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| <b>01</b> | <b>Scheda anagrafica</b>                            | <b>1</b>  | <b>07</b> | <b>Gli indicatori del territorio</b>  | <b>25</b> | <b>08</b> | <b>Conclusioni</b> | <b>53</b> |
| <b>02</b> | <b>Lettera del direttore</b>                        | <b>4</b>  |           | <b>Rapporti con il mercato</b>        | <b>26</b> |           | Schema riassuntivo | <b>54</b> |
| <b>03</b> | <b>Chi siamo</b>                                    | <b>6</b>  |           | 1. Distribuzione del valore economico | <b>27</b> |           | Prossimi passi     | <b>56</b> |
| <b>04</b> | <b>La nostra storia</b>                             | <b>8</b>  |           | 2. Investimenti in ricerca e sviluppo | <b>28</b> |           | Obiettivi futuri   | <b>57</b> |
| <b>05</b> | <b>I nostri numeri</b>                              | <b>10</b> |           | 3. Rapporto con i fornitori           | <b>29</b> |           |                    |           |
| <b>06</b> | <b>La nostra idea di sostenibilità</b>              | <b>14</b> |           | 4. Welfare aziendale                  | <b>33</b> |           |                    |           |
|           | Politica di governance                              | 16        |           | 5. Salute e sicurezza                 | <b>39</b> |           |                    |           |
|           | Strategia e modello di business                     | 17        |           | 6. Formazione                         | <b>40</b> |           |                    |           |
|           | Organigramma aziendale                              | 18        |           | 7. Diversità e inclusione             | <b>41</b> |           |                    |           |
|           | Codice di condotta                                  | 19        |           | <b>Relazioni con la comunità</b>      | <b>42</b> |           |                    |           |
|           | Compliance aziendale                                | 20        |           | 8. Progetti per la comunità           | <b>43</b> |           |                    |           |
|           | Mappa degli stakeholder                             | 22        |           | <b>Gestione ambientale</b>            | <b>46</b> |           |                    |           |
|           | Certificazioni e premi                              | 23        |           | 9. Materiali                          | <b>47</b> |           |                    |           |
|           | Partnership, associazioni economiche e di categoria | 23        |           | 10. Energia                           | <b>48</b> |           |                    |           |
|           |   |           |           | 11. Risorse idriche                   | <b>49</b> |           |                    |           |
|           |   |           |           | 12. Emissioni di GHG                  | <b>49</b> |           |                    |           |
|           |   |           |           | 13. Gestione rifiuti                  | <b>50</b> |           |                    |           |
|           |   |           |           | 14. Investimenti                      | <b>51</b> |           |                    |           |

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello promosso da AITI - Associazione industrie ticinesi e realizzato in collaborazione con il Settore CSR e rendicontazione della sostenibilità del Centro competenze management e imprenditorialità (CMI) della SUPSI - Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana, con il supporto della Divisione dell'economia del Canton Ticino e della Banca dello Stato del Cantone Ticino.

© Tutti i diritti riservati. Non sono consentite la redistribuzione e/o la pubblicazione totale o parziale dei contenuti e delle immagini, se non espressamente autorizzate dall'autore.

# Lettera del direttore



**"If you can dream it, you can do it!" (Walt Disney). Abbiamo chiuso gli occhi tanto forte da riuscire a sognarlo e poi a quel sogno abbiamo dedicato impegno e risorse: nel 2024 abbiamo aperto il cantiere per la realizzazione della nostra nuova sede! A noi che l'abbiamo tanto voluta sembra vero che, come cantavano gli animaletti a Cenerentola, "A dream is a wish your heart makes; if you keep on believing, the dream that you wish will come true".**

Sono profondamente convinto che ad ispirare le belle azioni degli adulti sia la loro componente fanciullesca e che quindi anche talune scelte professionali potrebbero sinceramente fondarsi su un concetto che abita a metà strada tra il sogno e la volontà. Molti anni fa abbiamo iniziato a pensare ad una nuova sede; in quella fase non avevamo ancora un progetto preciso, non avevamo le certezze conquistate successivamente né le odierni necessità. Il fatto è che immaginare il nostro futuro ci è sempre piaciuto e, forse, è proprio da questa voglia di immaginarci che nascono le strategie. Non è stato semplice reperire uno stabile adatto né progettarlo a dovere, ma ora ha preso piena forma il nuovo luogo in cui far crescere questa fantastica avventura professionale. Nuovo ma non unico perché proseguiremo la nostra attività anche nella sede di Riva San Vitale, che intendiamo ristrutturare a fondo per garantire i medesimi standard e gli stessi comfort presenti al nuovo indirizzo. Cosa c'entra questo con la sostenibilità? C'entra in diversi modi e non solo per le attenzioni che abbiamo introdotto in favore dell'Ambiente (approvvigionamento di energia pulita, implementazione del trattamento dei fumi, costruzione di nuove aree verdi, etc) di cui si dirà più avanti, ma anche perché questi traguardi li tagliamo – schierati in linea – con tutti i collaboratori. Grazie al lavoro di ciascuno di loro abbiamo potuto investire in progetti tanto ambiziosi; grazie all'entusiasmo di ciascuno di loro troviamo la fiducia che serve a battere gli ovvi timori di chi fa un passo molto lungo; grazie alle loro opinioni professionali abbiamo destinato le superfici nel modo migliore, curando ergonomia e comfort di ogni ambiente. Ci piace pensare che le future sedi saranno le nostre case e, si sa, in ogni casa c'è una famiglia. Spesso sorrido quando sento queste parole accostate al mondo del lavoro: quante volte si utilizzano in maniera retorica ed ipocrita! Bene, non in SAR.

Perdonatemi se ne faccio un vanto ma davvero quotidianamente cerchiamo di costruire qualcosa che vada molto oltre il "luogo di lavoro" e ne sono così orgoglioso che mi è impossibile tacere. "La gioia fa parecchio rumore", recita il titolo di un bellissimo libro. Ecco, prendete le mie parole come il rumore prodotto dalla felicità. Non so a quanti imprenditori accada di sentirsi parte della popolazione aziendale; parte nel vero senso della parola in quanto non "altro" rispetto ad "altri". Se a suo modo il lavoro è una scuola eterna, i miei colleghi sono i miei compagni di banco, i miei maestri, gli amici con cui passare l'intervallo. In SAR siamo convinti che l'imprenditore non debba essere "l'uomo solo al comando"; ci sono giorni in cui – per restare nella metafora ciclistica – tocca a noi passare la borraccia per far vincere l'altro; tocca a noi metterci a ruota o a noi tagliare l'aria; tocca a noi cambiare le gomme forate, a noi applaudire. Alla fine, quel che conta è che sia la squadra a vincere. Siamo oltre cinquanta, ormai. Siamo una piccolissima impresa che sta crescendo sana. Sana nei risultati e sana nei principi. Ecco, se c'è qualcosa che davvero continuo a sognare è che potrà essere sempre così.

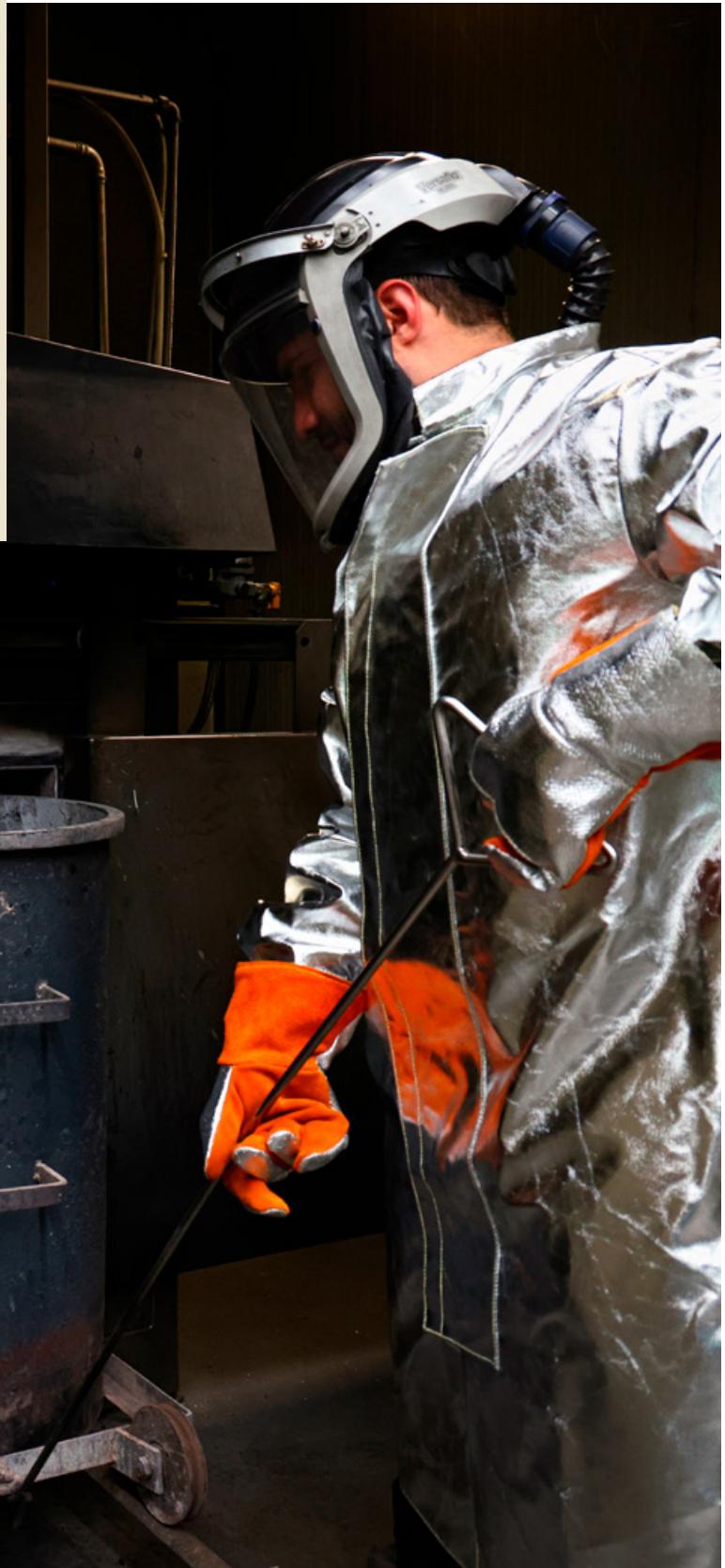
Noi continuiamo a crederci. *"If you keep on believing, the dream that you wish will come true".*

Per il Consiglio di Amministrazione,  
Filippo Andreani

## Chi siamo

Ci impegniamo quotidianamente per garantire che il concetto di miglioramento continuo nella nostra azienda sia vissuto da tutti, in ogni istante di lavoro e con passione.

*Matteo Corrias,  
membro del Consiglio di  
Amministrazione*



**Nel 2006, anno della sua fondazione, SAR RECYCLING SA si occupava solo del trattamento di catalizzatori esausti. Le sedi operative erano due: un ufficio amministrativo a Chiasso ed un piccolo garage, già officina meccanica, in cui asportavamo il monolite ceramico per il successivo trattamento esterno. Nel 2024, a diciotto anni compiuti, SAR RECYCLING SA è una industria che vanta due sedi operative ed una terza in costruzione, che impiega decine di persone e che continua ad essere in forte espansione. Come è stato possibile?**

Sono molti i fattori che concorrono all'ottenimento dei nostri risultati. Tra questi, ne citiamo tre:

**Innanzitutto**, c'è la selezione delle controparti: avere clienti strutturati, capaci di seguire origine e qualità della merce, che affiancano alla mera produttività la cura dei dettagli e che hanno strategie solide, è certamente un punto di forza nel perseguitamento dei nostri obiettivi. Il merito va sicuramente ai nostri commerciali, unitamente alla estrema scrupulosità del nostro ufficio Compliance.

**In secondo**, abbiamo una grande fortuna che è l'assoluta assenza di avidità. Il denaro ci interessa solo in quanto mezzo necessario per il sostegno della operatività, per migliorare il livello di vita di ogni collega e per i tanti investimenti che desideriamo effettuare. Non abbiamo mai lavorato per comprarcia una Ferrari; l'abbiamo sempre fatto perché SAR diventi una Ferrari!

**Terzo**, abbiamo mano a mano costruito una Squadra vera, entusiasta e capace. Avrete forse sentito parlare di come il Leicester City vinse il campionato di Premier League dieci anni fa. Gli scommettitori davano la loro vittoria 1 a 5.000 ed il "miracolo" – come venne definito – non fu per niente un miracolo bensì il prodotto di una altissima motivazione e di un fortissimo spirito di gruppo. Lavorare insieme, lavorare sereni, condividere i risultati, brindare al futuro: la nostra piccola azienda è riassumibile in questa serie di attività.

# La nostra storia

**Impronta dopo impronta, rileggiamo i nostri passi sulla terra di SAR RECYCLING SA come fanno i contadini riguardando il campo alla fine della giornata. Da loro impariamo che prima del raccolto viene la semina, impariamo la rotazione (che da noi si incarna nella diversificazione), impariamo il rispetto e la gratitudine verso la fatica. Siamo da sempre abituati a fare passi piccoli, alla misura della gamba, ad aspettare che i semi germoglino e a non svuotare la cascina di tutto il fieno.**

## 2006-2014

Fondazione di SAR RECYCLING SA. Apertura degli uffici commerciali ed amministrativi a Chiasso ed unità produttiva a Pedrinate.

Costruzione della rete commerciale in Svizzera e nel Nord Italia con esclusivo riferimento all'acquisto di catalizzatori esausti.

Trasferimento amministrazione e produzione presso la sede di Riva San Vitale.

Installazione di nuovi macchinari per l'estrazione del monolite ceramico dai catalizzatori esausti, di impianto di macinazione dotato di campionatura elettronica, di laboratorio XRF per l'analisi.

Studi circa le ipotesi di diversificazione del business.



## 2014-2020

Realizzazione della fonderia e del laboratorio chimico.

Assunzione del primo "Saggiatore Giurato", formazione dei tecnici di laboratorio e del personale di fonderia.

Primi contatti con il mondo dell'industria orologiera.

Formazione e raggiungimento del Diploma per un secondo "Saggiatore Giurato".

Acquisto ed installazione di impianto di piroscissione e dei macchinari e strumenti connessi (mulini e miscelatori).

Ampliamento della sala mercati. Ottenimento certificazioni RJC.





**2020-2022**

Potenziamento impianto piroscissione e dei servizi connessi. Assunzione di specializzati in Chimica.

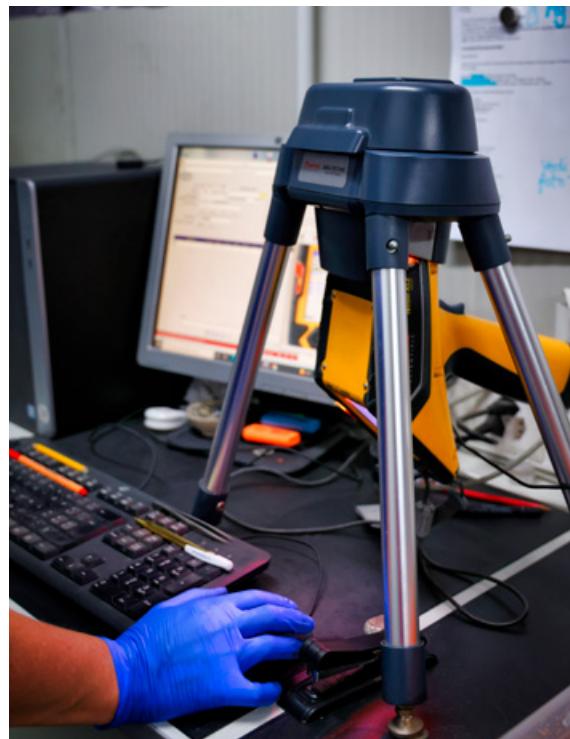
Consolidamento della posizione sul mercato dell'orologeria svizzera per il recupero degli scarti di lavorazione.

Formazione e conseguimento del Diploma del terzo "Saggiatore Giurato". Apertura della Succursale di Bienne.

Rielaborazione dello schema sociale allo scopo di consentire la successione aziendale.

Ampliamento della Divisione "Contabilità e finanze".

Apertura dell'Ufficio Rifiuti.



**2022-oggi**

Ulteriore potenziamento dell'impianto mediante acquisto di inceneritori di nuova tecnologia. Assunzione e formazione di nuovo personale.

Studio di migliorie all'impianto di aspirazione e trattamento fumi e realizzazione di numerosi interventi preventivi finalizzati all'azzeramento del rischio di incendio.

Progettazione esecutiva della nuova sede aziendale.

Ottenimento della "Autorizzazione supplementare al commercio di metalli preziosi bancari".

Redazione del "Manuale della qualità".

Incremento della digitalizzazione; pubblicazione di Report di Sostenibilità; assunzione di due Legali professionisti per l'implementazione del Compliance; apertura del reparto dedicato al trattamento degli scarti da cremazione funeraria.

Prosecuzione delle politiche di investimento intraprese.

Apertura del cantiere per la nuova sede di Mendrisio Rancate. Incremento ulteriore dei processi Compliance.

Assunzione di nuovo personale. Rafforzamento dell'organo di Direzione e del comparto commerciale.

# I nostri numeri

**Nel 2024 abbiamo oltrepassato i 400M CHF di fatturato globale. Il prezzo dell'Au agli attuali livelli ha certamente contribuito molto all'innalzamento del dato, tuttavia il grafico presenta un percorso di crescita regolare.**

L'assenza di picchi o di cadute denota la salute delle relazioni commerciali. Tale ultima circostanza è ancora più deducibile dall'evoluzione del fatturato delle sole lavorazioni, dato che per la stessa ragione di chiarezza abbiamo pubblicato anche gli anni scorsi. Dal 2019 è in atto una crescita ben visibile: l'ingresso nel mercato dell'orologeria per il recupero dei metalli preziosi presenti negli scarti dei produttori è stato un passo importante. A questo stanno seguendo gli attuali investimenti per il recupero dei metalli preziosi da altri ambiti (primo tra tutti, gli scarti della cremazione funeraria).

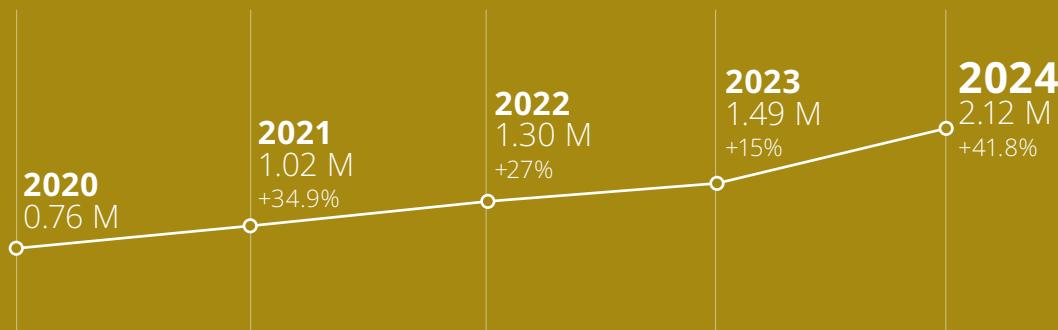
Il numero delle relazioni commerciali cresce ed il fatturato 2024 (riferito alle sole lavorazioni) ha sorpassato i 2M CHF.

Va da sé che per produrre di più occorrono più mani e più teste. Il reperimento di nuovo personale è stato – nel 2024, un tema principale. Siamo stati fortunati ad avere incontrato altre persone formidabili. C'è da dire che siamo stati anche volenterosi in tal senso, per esempio con riferimento all'assunzione di David Diotto, il cui compito è di assistere il Board e supportare il comparto commerciale. Un compito non faci-

## FATTURATO 2020 / 2024



## LAVORAZIONI 2020 / 2024



le, che David sta affrontando con grande serietà commentando come segue la sua scelta: *“Dopo 15 anni nel settore bancario, in particolare nel Corporate Banking presso una delle principali banche svizzere, nel 2024 ho scelto di intraprendere una nuova sfida professionale cambiando radicalmente settore. Conoscendo da tempo la realtà SAR, il suo management e il clima aziendale accogliente che la contraddistingue, l’ingresso in azienda è stato naturale. Da settembre 2024 faccio quindi parte di questa piccola grande famiglia!”.*

#### **Quantità prodotte negli ultimi 3 anni**

Il nostro core business è rappresentato dal trattamento degli scarti dell'industria orologiera, dai quali recuperiamo i metalli preziosi contenuti. Nel 2024 abbiamo raddoppiato le quantità trattate nel 2023, che già aveva segnato un +22% ri-

spetto al 2022. È un risultato molto soddisfacente, raggiunto grazie al quotidiano impegno di tutti e ad una visione di ciò che vorremmo diventare in futuro ben radicata in ciascun collega. Abbiamo consolidato ulteriormente la nostra posizione sul mercato e siamo orgogliosi che i nostri clienti ci considerino una realtà solida, efficiente e leale.

Le variazioni positive di quantità trattate si registrano anche negli altri ambiti (scarti orafi, altri rifiuti, ...), anche grazie all'innalzamento del prezzo dell'oro. Bisogna comunque aggiungere, al di là di questo dato oggettivo, che lo sforzo quotidiano nella direzione di essere sempre più efficienti, precisi ed aperti alle diverse esigenze di ogni cliente, ha certamente contribuito a veicolare presso SAR le merci per il cui recupero gli odierni clienti si orientavano altrove.

↑ +55.4 %

---

FATTURATO  
rispetto 2023

↑ +41.8 %

---

LAVORAZIONI  
rispetto 2023

↑ +54.0 %

---

RIFIUTI INDUSTRIA  
OROLOGIERA  
rispetto 2023

↑ +8.2 %

---

CREMATORIA SERVICES  
rispetto 2023

↑ +11

---

NUMERO DIPENDENTI FTE  
rispetto 2023

↑ +20 %

---

RELAZIONI COMMERCIALI  
rispetto 2023

Anche la divisione "Crematoria Services", ideata per il recupero dei metalli preziosi derivanti dagli incenerimenti funerari, è in crescita. SAR è l'unica Azienda nel continente europeo ad eseguire internamente tutte le fasi del trattamento – che sono molte ed eterogenee e vanno da una prima cernita del materiale sino alla realizzazione della verga, alla sua analisi ed alla liquidazione. Gli investimenti in questo campo sono costanti e consistenti. La squadra di lavoro impegnata nei reparti produttivi è cresciuta esponenzialmente e le tecniche utilizzate (trattandosi di materiali estremamente eterogenei) sono in costante miglioramento. All'orizzonte abbiamo la realizzazione di un impianto in grado di automatizzare diversi processi, garantendo migliore ergonomia e superiore precisione; i nostri tecnici stanno studiandone le modalità costruttive migliori.

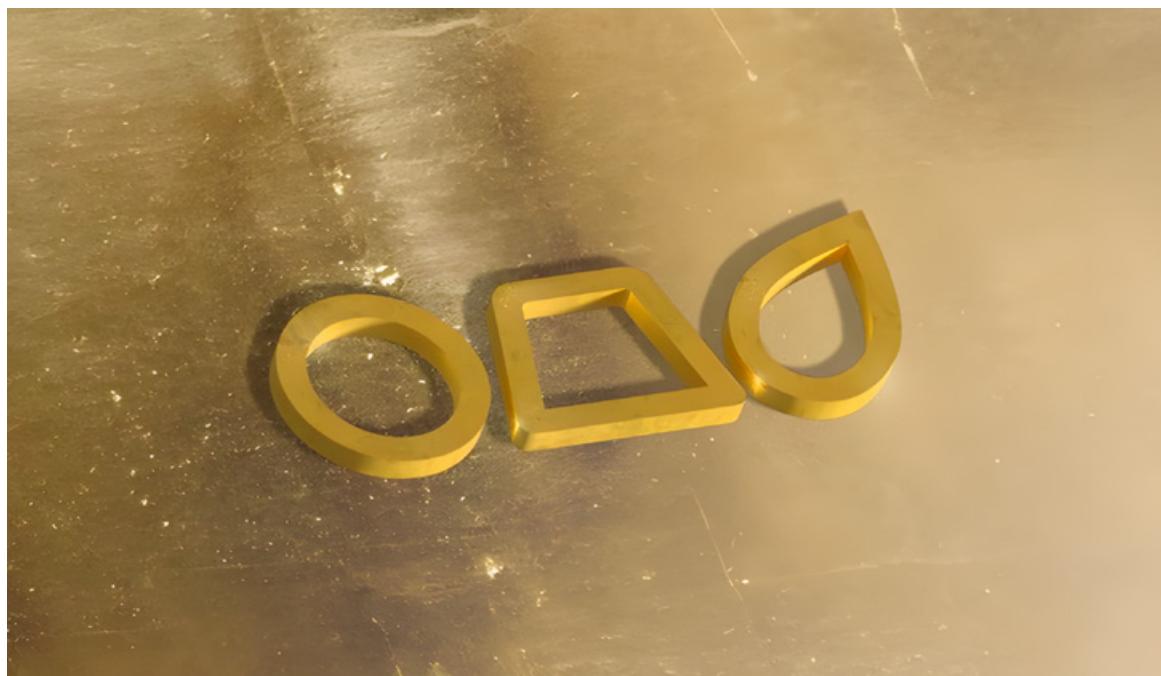
Il mercato dei catalizzatori esausti (dai quali SAR recupera Pt, Pd e Rh) è invece in flessione dalla seconda metà del 2022. Tale crisi, iniziata con la carenza di semi-conduttori destinati alle auto di nuova costruzione, viene ancora principalmente ricondotta ad un susseguirsi di fattori, tra le quali l'incertezza sulle future motorizzazioni (carburanti fossili o elettricità) che causano un aumento del mercato dell'usato con conseguente diminuzione delle radiazioni. Sul territorio svizzero, l'aumento del valore che il mercato internazionale riconosce

ai veicoli usati ha determinato – di fatto – il quasi annullamento delle demolizioni: la pressoché totale quantità di veicoli dismessi viene esportata tal quale per essere poi reimmatricolata all'estero.

#### **Variazione delle sedi aziendali**

Le sedi operative aperte nel 2021 (a Cassina Rizzardi - CO e Longiano - FC, Italia), dedicate allo stoccaggio dei catalizzatori esausti, mantengono la loro vitalità pur a fronte di quanto sopra. SAR RECYCLING detiene queste sedi a mezzo della società italiana RECUPERO SCARTI INDUSTRIALI SRL. Queste sedi dispongono di tutte le autorizzazioni necessarie secondo la normativa vigente per lo stoccaggio dei rifiuti (catalizzatori esausti contaminati o non contaminati da sostanze pericolose). Questi magazzini dispongono di sistemi di allarme e di videosorveglianza. Gli operatori sono muniti dei dispositivi di sicurezza individuale.

La sede della SUCCURSALE DI BIENNE si trova al numero 46 di Rue Centrale, nel pieno centro cittadino. Lo stabile è di pregio ed è dotato di numerosi sistemi di sicurezza (al piano terreno c'è un Istituto Bancario), garantendo così la migliore custodia di ogni merce. La Succursale è dotata di casseforti, di strumenti per la pesatura e per l'analisi spettrometrica.



Questa sede, ideata inizialmente come snodo logistico per offrire ai clienti della zona un servizio veloce ed eccellente, è ora divenuta un vero e proprio punto di riferimento commerciale. La direzione della Succursale è affidata al collega Marcos Barrigon, che contribuisce costantemente e con grande impegno a tracciare nuove strategie commerciali di concerto con il Consiglio di amministrazione.

La sede di Riva San Vitale sarà oggetto di una ristrutturazione generale già programmata nel 2026, allo scopo di garantire maggiore comfort ai lavoratori dei reparti amministrativo e produttivo ivi operanti.

La sede di Mendrisio è nel frattempo stata ultimata. Se ne dirà ampiamente nel Report 2025. Per intanto segue la testimonianza di Remo Cattaneo, Presidente del C.d.A.: *"Molte persone hanno espresso commenti positivi sul colore scelto per la tinteggiatura esterna della sede di Mendrisio.*

*Commenti sul tenore di "Bello! Si inserisce bene nel contesto dei vigneti e ingentilisce la zona industriale!". Fanno riferimento al verde intenso di cui abbiamo ricoperto le pareti esterne, reso più elegante dal grigio scuro degli infissi. Il verde, per noi, non è solo un colore; il riferimento all'ambiente è evidente e per SAR la sua tutela è molto importante. La scelta di quel colore è quasi una dichiarazione di intenti: ci impegniamo al massimo affin-*

*ché la nostra attività non abbia impatti negativi sul territorio circostante. Siamo da sempre molto ben disposti a collaborare a qualsiasi progetto locale teso a proteggere la nostra terra."*

#### **Variazione numero nuove relazioni commerciali negli ultimi cinque anni**

L'incremento delle relazioni commerciali è continuo: dal 2019 al 2023 ne abbiamo aperto una media di 41/anno. Nel 2023 le nuove aperture erano arrivate alla cifra tonda di 50. Nel 2024 il successo si è ripetuto, mostrando l'apertura di altre 56 relazioni commerciali (oltre il +20% rispetto al dato medio di incremento delle ultime annualità). La crescita è notevole, anche in considerazione delle profonde verifiche eseguite preventivamente dal nostro Compliance Office, incaricato di filtrare le candidature e di assicurarci esclusivamente l'apertura di relazioni sane e sicure.



## La nostra idea di sostenibilità



“

There is a city of gold,  
far from this rat race, it's  
in your soul, far from the  
confusion and the bars  
that hold there is a city  
of gold.

(Bob Dylan, City of gold)

## **Non abbiamo mai preteso che la nuova sede produttiva di Mendrisio potesse diventare il luogo ideale cantato da Dylan, ma abbiamo fortemente desiderato che fosse anche un luogo che potesse riflettere – soprattutto – la nostra anima.**

Utilizziamo la parola “anima” per intendere tutta quella serie di convincimenti interiori, spesso di carattere etico, sulla quale fondiamo il nostro operato quotidiano ed il significato che ha per noi la parola “sostenibilità”.

Come abbiamo ampiamente espresso nei Report degli anni scorsi, ci impegniamo tutti i giorni affinché SAR non sia solo un progetto imprenditoriale ma un microcosmo all’interno del quale le persone possano convivere in armonia.

Benché l’idea appaia oggettivamente bellissima, la sua realizzazione costa una fatica quotidiana che affrontiamo con estrema passione. Non è infatti facile, ora che abbiamo ampiamente oltrepassato il numero di cinquanta colleghi, mantenere lo stesso spirito e le medesime abitudini di quando eravamo una ventina. Ma, non senza sorpresa, abbiamo scoperto che è assolutamente possibile farlo e che perciò dobbiamo usare tutta la nostra determinazione.

Non verrà mai il momento in cui, parlando di noi, ci riferiremo solo a numeri e risultati: in ogni nostro discorso, in ogni decisione che il Consiglio di amministrazione deve assumere, in ogni costruzione di ogni nuova strategia, le PERSONE continuano ad avere un ruolo centrale. Conosciamo l’attitudine di ogni singolo collega; ne conosciamo i bisogni ed i desideri, le capacità, la situazione familiare o parentale, le ambizioni e la squadra di calcio che tifa. Questo è il punto: crediamo che un imprenditore non possa intercettare i reali bisogni dei propri “dipendenti” senza che li conosca a fondo, senza che gli dedichi tempo ed ascolto, senza che passi con loro il tempo di un aperitivo o di una corsetta sul mezzogiorno, senza che crei occasioni di reale incontro e di vero scambio.

Coinvolgiamo i nostri colleghi di lavoro nella maggior parte delle decisioni che ciclicamente prendiamo. Così, decidiamo tutti insieme gli orari di lavoro, i periodi di ferie, le iniziative ludiche; decidiamo insieme l’organizzazione e l’allestimento di un nuovo spazio lavorativo, quali saranno i regali di natale aziendali e quale dovrà essere il menù della nostra prossima cena; decidiamo insieme come adeguare un processo lavorativo ai bisogni di un tal cliente, come migliorare la produttività, come garantire precisione. Lavorare uniti, camminare uniti, è una delle cose più grandi e più belle che ci accadono.

Territorio significa anche Ambiente ed è nostro preciso dovere quello di rendere la nostra presenza il meno impattante possibile per le bellissime vigne e boschi che si affacciano sui nostri fabbricati. Per questo abbiamo ricercato tecnologie che potessero garantire una drastica diminuzione delle emissioni, abbiamo praticamente azzerato il rischio di incendio occasionale o di processo ed abbiamo realizzato zone compartimentate per il recupero di eventuali sversamenti di sostanze acide.

# Politica di governance

“

L'ambiente industriale è un mix di competenze di vario genere che si intersecano tra loro, ognuna ha la sua importanza e nessuna può essere trascurata. Un flusso ben gestito permette di valorizzare e semplificare i processi ed il lavoro di ogni giorno. Solo per citare qualche esempio:

- l'area commerciale, che deve avere gli strumenti e delle basi concrete dalla produzione, nonché l'appoggio amministrativo per gestire il servizio che sta vendendo;
- l'area produttiva, la quale detta i tempi di lavorazione permettendo alla divisione commerciale di poter vendere il suo servizio, nonché fornire informazioni all'area finanziaria per una gestione fluida della liquidità;
- l'apparato amministrativo e contabile, senza il quale la merce e la gestione corrente non potrebbe essere gestita;
- l'Ufficio Compliance, il quale funge da protettore per la società e per i suoi clienti e fornitori.

Da ultimo non va dimenticata la Direzione, che si trova a gestire gli equilibri di tutti i reparti, cercando soluzioni più o meno semplici, ma efficaci per poter meglio adattare i flussi operativi ed il coordinamento tra i vari reparti.

In conclusione: se un fuoriclasse è un valore, un'intera squadra fa la differenza.  
Paolo Grassi, Membro del Consiglio di Amministrazione



## Strategia e modello di business

LEGALITÀ, TRASPARENZA e RISPETTO: rispettosi delle Leggi, aperti verso gli stakeholders e rispettosi dei colleghi e del territorio. Sono queste le nostre parole d'ordine, quelle sulle quali fondiamo il nostro modello di business.

Potrebbero sembrare parole retoriche, ma nella realtà quotidiana sono supportate da comportamenti adeguati.

Ad esempio, in tema “legalità”, abbiamo due avvocati impiegati presso l’Ufficio Compliance. Un ufficio ben strutturato e molto preparato, a tutela nostra e di ogni nostro stakeholder.

La Responsabile di tale ufficio, avv. Rosita Di Martino, commenta come segue il clima aziendale:

*“Conosco SAR dagli albori e l’ho vista letteralmente crescere in maniera esponenziale sotto i miei occhi. Ho assistito Sar come avvocato libero professionista in territorio italiano e ne ho sempre apprezzato la serietà e la disponibilità transattiva, anche nei confronti di controparti che non l’avrebbero meritato. Dopo una lunga esperienza da libero professionista, mi ha concesso l’opportunità di reinventarmi, con sempre nuovi stimoli ed un ruolo importante in azienda. Non è stato facile chiudere quella porta, ma sono grata alla Sar perché ho davvero trovato tutto ciò che mi attendevo: disponibilità, collaborazione, confronto, attenzioni verso i dipendenti che fanno la differenza ed un notevole valore aggiunto rispetto alla mia precedente attività: sentirsi parte di una squadra.”*

Il nostro Compliance Model verrà ampiamente illustrato nelle pagine seguenti del presente Report. L’ufficio Compliance è supportato, ove necessario, dallo stimato Studio Legale Kellerhalls Carrard Lugano SA, con sedi in Lugano, Basilea, Berna, Ginevra, Losanna, Sion e Zurigo).

La trasparenza viene realizzata in diverse maniere. Ci piace sottolineare che le nostre fabbriche sono sempre aperte all’accoglienza di clienti e fornitori. Le lavorazioni possono essere seguite in presenza, rendendo la controparte partecipe di ogni passo del processo produttivo. I documenti interni sono sempre a disposizione dei clienti e delle Autorità.

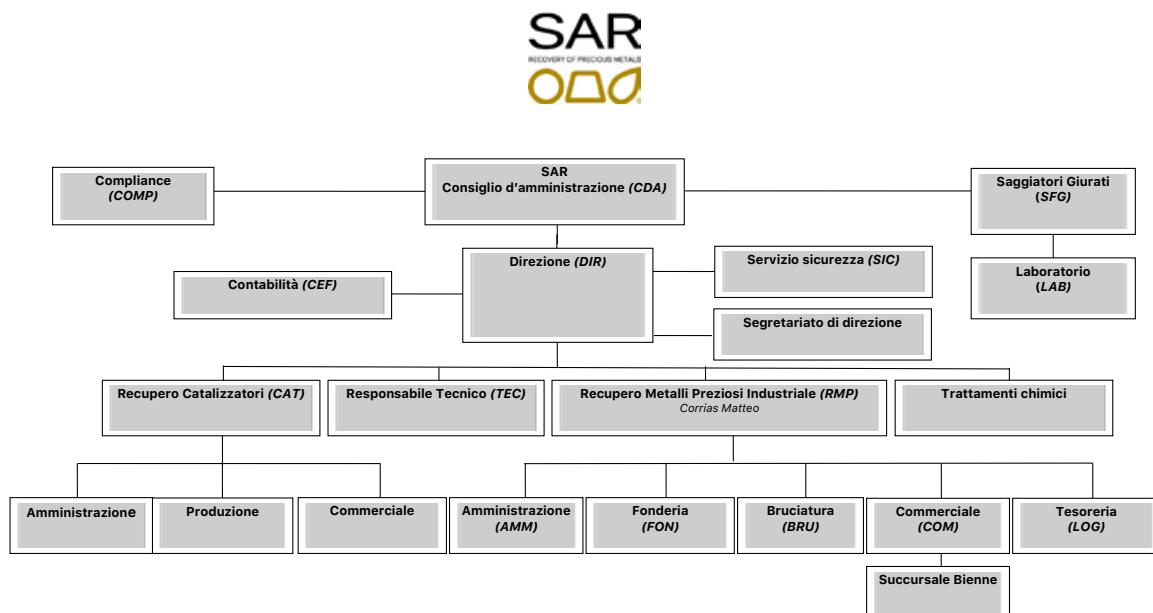
Il rispetto merita un discorso a sé che in parte (rispetto verso i colleghi) verrà illustrato più avanti. Il rispetto verso il territorio si concreta in molte azioni: misurazione continua delle emissioni, ricerca ed installazione di dispositivi anti-inquinanti, sostegno a realtà sportive e sociali locali, diffusione della cultura. Anche di questo, si dirà in seguito.

## Organigramma aziendale

SAR ha un organigramma piramidale con ruoli specifici ed indipendenti tra loro. L'intero Consiglio di Amministrazione è anche membro di Direzione, sciolto dalla figure chiavi del Compliance e del Laboratorio di Analisi; tutti i diritti di firma sono vincolati a due. La Direzione è supportata dal Servizio di Sicurezza, dalla Contabilità e dal Segretariato di Direzione. Sotto la Direzione si diramano poi il settore "Recupero catalizzatori" ed il settore "Recupero metalli preziosi industriali". Per entrambi i settori vi sono reparti amministrazione, produzione, trattamento

e commerciali; al solo settore "Recupero metalli preziosi industriali" si aggiungono la Tesoreria e la Succursale di Bienne, voluta quale punto di appoggio per i servizi alla clientela locale.

Il presente Report è stato redatto personalmente da uno dei membri del Consiglio di Amministrazione e della Direzione di SAR RECYCLING SA: il tema della sostenibilità viene infatti gestito dalle stesse persone che - di fatto - decidono le strategie dell'Azienda.



## Codice di condotta

Sar Recycling SA dichiara il proprio impegno a gestire e sviluppare le proprie attività in una costante attenzione e miglioramento continuo della qualità servizi nel rispetto dei Diritti Umani, dell'Etica degli Affari, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della protezione dell'ambiente.

Pertanto, nella implementazione e gestione del proprio Sistema Organizzativo si è impegnata ad adottare i principi del Responsible Jewellery Council per una gestione responsabile della propria azienda. Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, la Direzione applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council e si impegna ad applicare e promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali in modo trasparente e responsabile. L'applicazione dello Standard Responsible Jewellery Council comporta una serie di impegni individuati in:

- **Etica negli affari**

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- Non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro e monitorare affinché qualunque pratica sospetta sia resa nota e contrastata;
- Rendere chiare integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei suoi prodotti e servizi.
- Assicurare la tracciabilità dei metalli preziosi legati alle nostre lavorazioni per garantirne l'utilizzo esclusivo non proveniente da fonti illecite o da zone di conflitto armato alimentato dai proventi della vendita del metallo prezioso;
- Assicurare il rispetto della nostra supply chain attraverso il diretto e costante monitoraggio delle controparti;
- Diffondere la consapevolezza dell'importanza di una filiera responsabile ed attentamente gestita.

- **Diritti umani**

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- Non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato o coercitivo;
- Garantire elevati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro in accordo alla normativa nazionale ed internazionale;
- Non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;

- Promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
- Rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro e vigilare sul suo rispetto.

- **Responsible supply chain**

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- Non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro nel rispetto di tutte le norme nazionali ed internazionali;
- Impedire ogni tipo di abuso al fine di riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
- Adempiere a tutti gli obblighi di diligenza richiesta nei confronti delle controparti applicando rigidamente i dettami del KYC;
- Verificare ogni controparte ed accettare la licità della provenienza dei materiali da recuperare;
- Interrompere qualsiasi transazione d'affari ritenuta sospetta ed effettuare tempestivamente le relative segnalazioni alle autorità competenti;
- Non intraprendere alcuna relazione d'affari con organizzazioni delle quali non siano identificabili i beneficiari;
- Rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti e servizi.

Rendicontando l'andamento generale del sistema, durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, né si sono rilevati rischi nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra".

Per la natura delle attività aziendali, l'approvvigionamento da zone di conflitto o ad alto rischio non è contemplato. In base alla valutazione del rischio effettuata, tutte le fonti rientrano in un livello di accettabilità documentato.

Inoltre, non si sono riscontrate violazioni dirette o indirette del rispetto dei diritti umani da noi cagionate.

Qualsiasi commento, raccomandazione, segnalazione o reclamo relativo al sistema di gestione adottato dalla nostra azienda può essere inviato all'indirizzo di posta elettronica: info@sarrecycling.com

## Compliance aziendale

### Fonti e significato

Essere un'impresa compliant significa attenersi scrupolosamente alla normativa che regola il commercio di metalli preziosi bancari e non bancari, ovvero: alla Legge Federale sul riciclaggio di denaro (LRD) ed alla relativa ordinanza(ORD), alla Legge Federale sul controllo ed il commercio in metalli preziosi ed in lavori di metalli preziosi (LCMP) ed alla relativa ordinanza (OCMP), nonché all'ordinanza UDSC sul riciclaggio di denaro dell'Ufficio federale della Dogana e della sicurezza dei confini (ORD-UDSC), oltre che al Regolamento R-247 emanato dall'Ufficio Centrale di controllo dei metalli preziosi in data 01.01.2022 ed a numerosi regolamenti e circolari in materia.

Essere compliant rappresenta una tutela non solo per l'Azienda, ma anche per i propri stakeholders; essere compliant significa saper prevenire ed individuare eventuali rischi che potrebbero minacciare la stabilità o la reputazione irreprerensibile della società.

Quanto al Codice di Condotta, che applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council, esso è consultabile al nostro sito internet.

### Profilazione e controllo della controparte

L'Ufficio Compliance riceve dal responsabile commerciale la documentazione relativa all'apertura della relazione e ne valuta in primis la completezza verificando in particolare, sulla base delle istruzioni operative:

- liste GAFl, sanzioni CH e liste OCSE
- conformità alla normativa vigente per l'identificazione dei documenti di identità forniti
- avvenuta corretta sottoscrizione Contratto base e Form A/K da parte del legale rappresentante munito degli occorrenti poteri sulla base del Registro di Commercio (o equivalente) ed identificato ai sensi di legge
- conformità attività in relazione allo scopo sociale
- attività irreprerensibile mediante controllo Sanzioni SECO e Worldcheck, sito internet, recensioni, eventuali notizie apparse sulla stampa, referenze etc.

- necessità di eventuali licenze o autorizzazioni o iscrizione ad organismi di autodisciplina per settore di attività
- necessità di sottoscrizione di formulari aggiuntivi (Commercio Metalli Preziosi Bancari, regolamento trading, Formulario compro oro)
- l'eventuale opportunità di una visita di approfondimento ad esito valutazione completezza Profilo Cliente Short e Rapporto Prima Visita redatti dal commerciale.

Qualora, ad esito dello screening di quanto consegnato e/o integrato, l'Ufficio Compliance esprima un parere negativo in merito all'idoneità del cliente, provvede a darne comunicazione in forma scritta al Consiglio di amministrazione (CdA), il quale blocca il processo di apertura della relazione. Viceversa, in caso di completezza e conformità, al Compliance compete la compilazione del Profilo di Rischio (tabella a punti).

La profilazione è completata quando l'Ufficio Compliance e il membro del CdA coinvolto per l'approvazione definitiva esprimono parere favorevole all'apertura della relazione. L'Ufficio Compliance conferma le indicazioni relative ai prodotti fornite dal Commerciale e previamente concordata con il Saggiatore giurato secondo prescritta procedura. La categorizzazione dei materiali risulta quindi essere specifica e conforme per quella fonte, sulla base delle esigenze commerciali e delle possibilità operative aziendali.

L'attività di monitoraggio dell'Ufficio Compliance è continuativa nel tempo. Interviene infatti ogni qualvolta ci sia un cambiamento normativo, venga a conoscenza dell'aggiornamento delle black list, sia informato dal Laboratorio sulla presenza di materiali o quantitativi non congrui o non abituali con la profilazione della controparte o venga a conoscenza di informazioni utili per la gestione della profilazione. L'aggiornamento del dossier è documentato e viene mantenuta traccia delle modifiche.

Fermo restando che Sar controlla i Registri di Commercio e monitora la scadenza dei documenti di identità di legali rappresentanti, procuratori e detentori del controllo con cadenza annuale, è inoltre prevista una più puntuale ed approfondita verifica delle relazioni d'affari che viene effettuata in base al punteggio ottenuto nell'apposita tabella del profilo di rischio.

**Azioni ulteriori**

- COMUNICAZIONE RECESSO A TUTTI I CLIENTI CON ATTIVITÀ DI ACQUIRENTE DI MATERIE DA FONDERE CONNESSE A UFFICIO CAMBIO con decorrenza dal 07.02. 2024
- DINIEGO DI APERTURA DELLA RELAZIONE ai Clienti sprovvisti di Licenza acquirente, ad eccezione dei piccoli orafi per acquisti/permute connesse alla loro attività.
- IMPLEMENTAZIONE UFFICIO COMPLIANCE con l'assunzione di due avvocati e mediante un più accurato sistema di gestione dell'attività.
- INTRODUZIONE NUOVO PROFILO CLIENTE ottimizzazione documento con richiesta ulteriori informazioni.
- IMPLEMENTAZIONE CONTROLLO VOLUMI che era focalizzato solo sugli acquirenti di materie da fondere sino al 31.12.2024 e che, a far tempo dal gennaio 2025, si è esteso a tutti i clienti tramite il nostro sistema gestionale con valutazioni periodiche.
- IMPLEMENTAZIONE VISITE PRESSO CLIENTI IN CASO DI AUMENTO DEI VOLUMI per le verifiche anche documentali del caso ed i chiarimenti a tale scopo necessari, ivi compresa la compilazione e sottoscrizione di un formulario ad hoc.
- IMPLEMENTAZIONE VISITE PRESSO CLIENTI per un supporto avente ad oggetto una specifica formazione in punto materiali che possono essere accettati da Sar secondo la normativa vigente.
- INTRODUZIONE FORMULARIO ACQUIRENTE per tutti gli acquirenti di materie da fondere e per gli orafi.

**Attività dei Saggiatori Giurati in materia di KYP e tracciabilità della merce**

Controllo di tutti i materiali in ingresso, con registrazione della fotografia del lotto e dei pezzi controllati (procedura di controllo materiale) e assegnazione della categoria principale e secondaria; per quanto riguarda l'argenteria il controllo viene eseguito su contenuti nel lotto. Il controllo viene eseguito sotto la supervisione di saggiatori giurati e in caso di non conformità vengono coinvolti e contattati l'ufficio compliance e l'autorità competente (BCMP).

Controllo dei volumi in ingresso: ad ogni cliente vengono assegnate alcune categorie di materiale consegnabile e i massimali di peso annuali e per singola consegna; il sistema informatico segnala tutte le anomalie, sia in termini di categorie autorizzate sia in termini di volumi superati.

Se richiesto formazione e supporto ai clienti sulle leggi e ordinanze sui metalli preziosi: abbiamo predisposto un vademecum relativo ai prodotti della fusione, semilavorati e sottoprodotti del casting, atto a chiarire i dubbi e le perplessità dei clienti (azione correttiva a seguito di alcuni casi di non conformità riscontrate verso i clienti);

Collaborazione con le Autorità. Il nostro Laboratorio offre consulenza alle forze di Polizia e ad altre Autorità (cantonali e federali), ove richiesto. Il nostro Laboratorio, nelle persone di Saggiatori, si interfaccia regolarmente con il BCMP.

## Mappa degli stakeholder

Al centro del grafico non potevano che esserci i nostri colleghi. Nel 2024, soprattutto per quanto attiene la progettazione della nuova sede, abbiamo predisposto investimenti importanti per la loro sicurezza e per il loro benessere. Siccome la redazione di questo Report avviene nel 2025, siamo già in grado di affermare che provvederemo presto – all'esclusivo scopo di migliorarne il comfort e la vivibilità – al rifacimento della sede di Riva San Vitale.

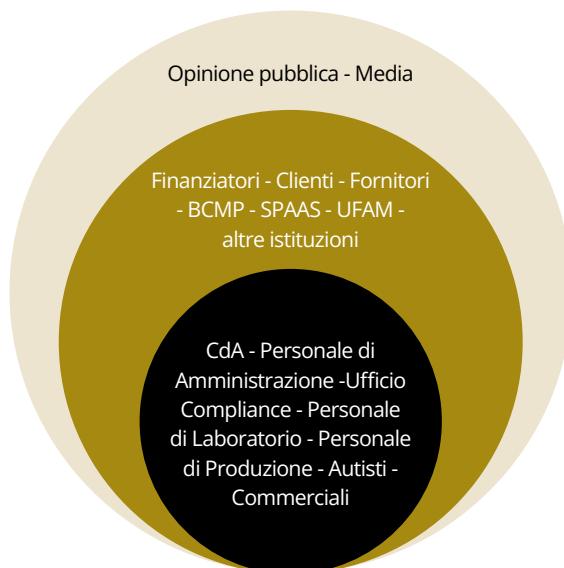
Dal punto di vista organizzativo, evidenziamo come sempre l'assoluta terzietà del Laboratorio di analisi e dell'ufficio Compliance.

Rispetto al secondo livello (clienti, i fornitori, finanziatori e Istituzioni) evidenziamo che:

- le nostre pratiche di Compliance sono volte ad assicurare a loro (oltre che a noi stessi) di interfacciarsi commercialmente solo con controparti adeguate alle circostanze;
- mettiamo a disposizione i nostri dati contabili a legittima richiesta;

- gestiamo le nostre finanze attraverso personale altamente specializzato;
- misuriamo in maniera spontanea le emissioni in ambiente, condividendo i risultati con gli enti cantonali;
- tracciamo e controlliamo la movimentazione di ogni rifiuto.
- Eseguiamo servizi costruiti sulle necessità di ogni singolo cliente;
- Prediligiamo fornitori locali.

Al livello più esterno ci sono i destinatari della nostra immagine: opinione pubblica e media. A loro garantiamo estrema trasparenza ed apertura. Promuoviamo o sosteniamo iniziative e realtà di vario genere sul territorio ticinese.



## Certificazioni e premi

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL – CHAIN OF CUSTODY 2017 –  
Certified Member



RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL – CODE OF PRACTICE 2013 –  
Certified Member



ISCRIZIONE DEL MARCHIO DI SAGGIATORE (rep. N. 180)



FORMATORE APPRENDISTI



## Partnership, associazioni economiche e di categoria

ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI FRABBRICANTI E COMMERCianti DI METALLO  
PREZIOSO

ASFCMP ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI FRABBRICANTI E COMMERCianti DI METALLO PREZIOSO



ASSOCIAZIONE INDUSTRIE TICINESI

IMPRENDITI



07





# Gli indicatori del territorio

**La sostenibilità si sta configurando sempre di più come un tema di territorio e la misurazione dell'impatto delle imprese è un contributo fondamentale**

Nell'ambito della loro attività, le imprese non generano solo un profitto economico ma producono impatti rilevanti anche a livello sociale e ambientale. Un'impresa che presenta bilanci economici positivi e che contribuisce a tutelare il benessere dei collaboratori, della comunità e dell'ambiente, genera valore condiviso e offre un aiuto prezioso allo sviluppo del territorio. La misurazione di questo contributo diventa fondamentale non solo per permettere all'impresa stessa di valutare le sue strategie e pianificare i suoi interventi, ma anche per costruire dei parametri che permettano di paragonare le performance e ottenere dei dati di riferimento. Gli indicatori di territorio rappresentano inoltre un'opportunità per far crescere il dialogo tra l'amministrazione pubblica, le associazioni economiche e le imprese, offrendo un valido strumento per orientare scelte e investimenti. Un orientamento condiviso sul tema della sostenibilità può infatti accelerare la crescita e tutelare la competitività del territorio, favorendo la transizione energetica e l'inclusione sociale. Con questo documento la nostra impresa intende offrire il suo contributo a questo percorso, con l'obiettivo di migliorare costantemente i suoi risultati.

## Rapporti con il mercato



Abbiamo fatto della **PRECISIONE** la nostra missione. Per raggiungere questo obiettivo prioritario ci serviamo dei migliori fornitori reperibili sul mercato, privilegiando quelli locali. A loro, così come nei confronti degli Enti e delle Autorità, ci rivolgiamo in maniera onesta e leale, adempiendo puntualmente ad ogni obbligo. Tale spirito è ovviamente coincidente con quello che incarniamo verso i clienti e verso i nostri collaboratori.

## 1. Distribuzione del valore economico

Anche nel 2024, come per tutti gli anni precedenti, non sono stati distribuiti dividendi agli azionisti: l'utile conseguito viene puntualmente reinvestito nell'attività aziendale.

Il monte salari ha raggiunto la cifra di CHF 2'474'068 (CHF 2.202.940 nel 2023): la crescita è costante anche da questo punto di vita. Le nuove assunzioni sono servite per affrontare l'aumento dei volumi e per garantire ai clienti il mantenimento della qualità dei servizi, anche in termini di velocità di esecuzione.

Ci rivolgiamo prioritariamente a fornitori ticinesi, servendoci altrove solo per quei beni e servizi non reperibili sul territorio locale o nazionale.

### 1. DISTRIBUZIONE VALORE ECONOMICO

1.1 VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO IN TICINO \*

4.04M<sup>CHF</sup>

\* Il dato è rappresentato dalla somma totale dei salari e benefits dipendenti, delle imposte (comunali, cantonali, federali, IVA, imposte alla fonte, oneri finanziari), dalle liberalità ad associazioni del Ticino e dai pagamenti a fornitori con sede legale in Ticino

## 2. Investimenti in ricerca e sviluppo

Gli investimenti nel corso del 2024 hanno abbondantemente superato il milione di franchi; nel 2025 sono previsti ulteriori investimenti per altri due milioni di franchi. La stragrande maggioranza degli investimenti è stata indirizzata alla progettazione ed alla realizzazione della nuova sede di Mendrisio, nonché all'acquisto di installazioni e macchinari per la medesima unità produttiva. proseguono anche gli investimenti sui "manuali" allo scopo di garantire a chiunque la consultazione di procedure e di ogni altro elemento che vada a comporre uno schema complessivo in termini di qualità.

### Percentuale degli investimenti

Nel 2024 la percentuale degli investimenti arriva a raggiungere il 50% del fatturato relativo alle lavorazioni! La percentuale negli anni scorsi si attestava intorno al 30%.

Crediamo nel continuo reinvestimento degli utili conseguiti per garantire la crescita progressiva dell'azienda. Come sempre, nessun utile è stato diviso tra gli azionisti.

### 2. INVESTIMENTI IN RICERCA E SVILUPPO

#### 2.1 VALORE INVESTIMENTI IN R&SI\*

1.06 M<sup>CHF</sup>

#### 2.2 VALORE INVESTIMENTI R&SI SU TOTALE LAVORAZIONI

50.03 %

\* Totale dei costi sostenuti per il personale, i materiali, le collaborazioni esterne, i brevetti, ecc. per R&SI (Ricerca, Sviluppo e Innovazione) durante il periodo di rendicontazione



### 3. Rapporto con i fornitori

La selezione dei fornitori è una attività che merita molta attenzione. La nostra scelta ricade sempre e solo su fornitori che esprimano professionalità ed organizzazione. Siccome pretendiamo qualità, non abbiamo mai scelto i fornitori valutando solo il costo del loro servizio. Cio' che ci interessa è che siano reattivi, che il personale incaricato – nei casi in cui debba operare presso i nostri spazi – arrivi già dotato dei DPI necessari (il che palesa una attenzione nei suoi confronti da parte del suo diretto datore di lavoro), che il risultato della loro opera sia all'altezza delle nostre aspettative e che la loro preparazione tecnica possa arricchire il nostro percorso. Giova sottolineare che ricerchiamo prioritariamente fornitori del territorio; solo laddove non esistano, ad esempio per la particolarità tecnica della fornitura, ci rivolgiamo altrove. Le forniture tipiche consistono in macchinari e beni di consumo legati all'operatività e ad una quantità elevata di servizi (impiantistica, assicurazioni, digitalizzazione, etc.).

Le testimonianze dirette degli altri sono sempre il migliore modo per descriverci. Siamo orgogliosi della considerazione che i nostri fornitori hanno di noi e faremo sempre del nostro meglio per essere – da parte nostra – il “cliente perfetto”.

Abbiamo scelto queste tre testimonianze per due ragioni: sono tutti fornitori ticinesi e sono tutti stati coinvolti per garantire il massimo della sicurezza ai nostri operatori ed ai nostri clienti.

| 3. RAPPORTI COI FORNITORI                     |   |
|---|---|
| 3.1 NUMERO TOTALE FORNITORI                   | 3.2 PERCENTUALE FORNITORI LOCALI*                                 |
| 236   | 44.5 %  |
| 3.3 VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI | 3.4 PERCENTUALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI LOCALI* |
| 1.84M <sup>CHF</sup>                          | 49.5 %  |
| 3.5 NUMERO FORNITORI LOCALI*                  | 3.6 FATTURATO FORNITORI LOCALI*                                   |
| 105   | 0.91M <sup>CHF</sup>  |

\*Per fornitori locali si intende con sede legale in Ticino



“

La società scrivente, attiva da quasi due decenni nel settore dei sistemi di sicurezza, termine da intendersi nella connotazione di security, è stata chiamata dalla SAR Recycling SA a progettare e realizzare i sistemi di protezione della Loro nuova sede operativa ubicata a Mendrisio. Sin dall'iniziale fase propedeutica alla realizzazione del progetto, momento in cui si acquisiscono tutte le informazioni necessarie, ed in ogni altra successiva fase esecutiva del lavoro essenziale alla realizzazione del progetto, abbiamo rilevato con limpida percezione una straordinaria attenzione della direzione di SAR Recycling SA verso il raggiungimento, attraverso i nostri sistemi, del più elevato livello di sicurezza possibile sia a protezione dei valori materiali dell'azienda che, soprattutto, a salvaguardia dell'incolumità dei propri collaboratori i quali con passione ed impegno lavorano quotidianamente presso la nuova sede realizzata a Mendrisio, senza trascurare, ovviamente, l'integrità dei visitatori e dei fornitori. La spiccata concentrazione orientata verso la dimensione umana da parte della direzione di SAR Recycling SA la si può apprezzare, anche ma non solo, nel Loro assoluto rispetto delle scadenze dei pagamenti concordati, perché ciò significa trattare con attenzione e premura coloro i quali hanno ben eseguito il lavoro a loro affidato. In considerazione di quanto esposto in precedenza e conoscendo gli sforzi che costantemente vengono profusi da SAR Recycling SA per raggiungere una sempre maggiore sostenibilità ambientale, riteniamo di poter esprimere un sincero plauso ad un'azienda che sembra aver adottato un nuovo paradigma economico, quello di un'economia umanistica. Con stima ed ammirazione.

P.E.R.C. Security & Safety SA

Prosegue l'espansione di SAR RECYCLING SA. Qualsiasi azienda che opera con prodotti di grande valore necessita di deposito assolutamente sicuro. Per garantire la sicurezza dei valori depositati e per il continuo aumento di richieste e quindi per l'accresciuta necessità di nuovi spazi è stato fornito un caveau con un peso complessivo di oltre 22.000 Kg. La sua porta blindata ha un peso di 2.000 Kg e dispone di serrature elettroniche di ultima generazione testate e certificate conformemente alle severe norme di sicurezza europee EN1143 – 1. Tutta la struttura risponde alle massime esigenze di sicurezza ed è in grado di contrastare i più sofisticati attrezzi da scasso, punto essenziale per SAR RECYCLING SA fin dall'inizio del progetto.

AURELIO FERRARI SA

“

Un Cliente Solido e Lungimirante. Fin dal 2006, anno di fondazione di SAR Recycling SA, ho il piacere di affiancare l'azienda nella gestione del concetto di “rischio” e nella definizione delle coperture assicurative più adeguate alle sue esigenze. In oltre trent'anni di collaborazione, SAR Recycling ha sempre dimostrato una visione imprenditoriale aperta, lungimirante e costruttiva, capace di adattare le proprie coperture in modo dinamico, in linea con lo sviluppo del core business, l'espansione delle attività e l'aumento della complessità gestionale legata alle due sedi operative, dedicate al recupero e alla raffinazione di metalli preziosi provenienti da scarti industriali. L'obiettivo condiviso è sempre stato chiaro: massimizzare la protezione degli investimenti, delle attività e degli interessi dei clienti, minimizzando – se non eliminando – ogni potenziale rischio. Le coperture assicurative sono state di volta in volta studiate su misura, e, laddove non fosse possibile trasferire il rischio, si è proceduto con investimenti mirati in infrastrutture e macchinari volti a garantire standard di sicurezza elevati. Questo approccio ha consentito a SAR Recycling SA di distinguersi non solo per le sue competenze tecniche e industriali, ma anche per una gestione avanzata e consapevole del rischio assicurativo. Un'impostazione che ha ricevuto riconoscimenti positivi da parte degli Underwriter delle principali compagnie assicurative internazionali, in occasione di sopralluoghi, verifiche e perizie tecniche condotte presso gli impianti aziendali. Uno degli aspetti oltremodo apprezzabili dell'approccio di SAR Recycling SA è la cura riservata alle proprie maestranze. L'azienda si propone infatti come datore di lavoro attento alla sicurezza sul lavoro e alla qualità delle coperture assicurative dedicate ai dipendenti, contribuendo a creare un ambiente professionale solido, rispettoso e motivante. In un contesto globale in cui sostenibilità, affidabilità e qualità rappresentano valori sempre più centrali, SAR Recycling SA si conferma come esempio concreto di impresa etica, innovativa e orientata al futuro. Il mio ringraziamento va al Management dell'azienda, per aver condiviso, nel corso degli anni, un percorso di crescita significativo, fondato su valori solidi e su una visione imprenditoriale in grado di affrontare con successo le sfide del mercato, nel rispetto delle persone, dell'ambiente e della sicurezza.

**Marco Ferri,  
Broker Generale ASSIFIN**

# Rapporto con i collaboratori

I nostri colleghi sono il nostro tesoro più grande. A questo punto, dopo molti anni di impegno in questa direzione, abbiamo creato la realtà aziendale che sognavamo: siamo un gruppo coeso e felice, in cui i nuovi assunti vengono accolti con gioia. Non è per niente esagerato dire che siamo un gruppo di AMICI: c'è estrema collaborazione sul posto di lavoro e grande condivisione del tempo libero!



## 4. Welfare aziendale

Non è disponibile un piano di welfare. Riteniamo che uno dei nostri doveri sia quello di migliorare continuamente la vita dei nostri colleghi all'interno dell'Azienda e di soddisfare i loro bisogno che, ovviamente, mutano nel tempo. Preferiamo quindi essere massimamente elastici; l'unico punto fermo è la volontà infrangibile di attuare ogni condotta utile al conseguimento dei risultati sopra esposti.

La SAR non è solo lavoro: è scherzo, è la grigliata improvvisata il venerdì verso sera, è l'aperitivo dopo una giornata particolarmente intensa, la cena in taverna come tra parenti o vecchi amici, i cornetti del forno per festeggiare i compleanni e tanto altro. Non ci sarebbe modo, capirete, di pianificare tutto questo: è il cuore che comanda, è la voglia di stare bene insieme e non ci sono imposizioni.

Ci sono delle abitudini, queste si, tanto cristallizzate da poter essere parte di un vero e proprio piano (come l'assenza nel giorno del compleanno, come la politica dei "famigliari curanti", ecc.) ma, ripetiamo, non sono azioni poste in essere sulla base di un dovere derivante da un contratto, né da un regolamento: sono inclinazioni naturali e non tanto professionali che il C.d.A. mette spesso in campo per essere fedele – semplicemente – alla propria natura.

I contratti di lavoro sono tutti a tempo indeterminato, sia perché il lavoratore non è un bene di cui servirsi ma una risorsa sulla quale investire, sia perché riteniamo corretto che ognuno possa pianificare il proprio futuro privato a fronte di una stabilità economica.

In punto retribuzione, i salari sono ben superiori ai minimi editali ed è consuetudine la corresponsione annuali di benefits a chiunque si sia contraddistinto per costanza, impegno o raggiungimento di particolari target.

Al di là di quanto strettamente previsto nel contratto di lavoro, SAR ha un atteggiamento flessibile verso ogni addetto affinché possa coniugare al meglio la vita professionale e quella privata.

L'Azienda offre ai propri dipendenti una Cassa Pensione superiore al regime obbligatorio ed inoltre si fa carico dei contributi con un rapporto 70-30 anziché l'ordinario 50-50.

Seguono alcune testimonianze dirette dei nostri colleghi.

### 4. WELFARE AZIENDALE

|   |  |
|---|--|
| 4.1 NUMERO<br>TOTALE DI<br>DIPENDENTI                         | 4.2 PERCENTUALE<br>CONTRATTI A TEMPO<br>PIENO      |
| 46  | 87%  |
| 4.3 CONTRATTI<br>A TEMPO DETERMINATO<br>(ESCLUSO APPRENDISTI) | 4.4 NUMERO<br>CONTRATTI DI<br>APPRENDISTATO        |
| 0   | 0  |
| 4.5 PERCENTUALE DI<br>TURNOVER*                               | 4.6 INVESTIMENTI<br>IN WELFARE PER<br>DIPENDENTE** |
| 0 %   | 2'394 CHF  |

\* Percentuale di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante il periodo di rendicontazione sul totale di dipendenti all'inizio del periodo di riferimento

\*\* Spese per i benefici accessori dei collaboratori inclusi gli oneri sociali oltre gli obblighi di legge (p.es. assicurazioni sovra obbligatorie per rischio malattia invalidità e vecchiaia), abbonamenti trasporto casa-lavoro, buoni mensa e sconti a vario titolo

“

Sono mamma di due bambini piccoli e lavoro in SAR ad una percentuale ridotta, mi considero fortunata perché non solo mi è stata concessa la possibilità di rientrare ad una percentuale ridotta, ma ho inoltre potuto prendermi del tempo supplementare per stare a casa dopo il parto; ho potuto dedicarmi a entrambi quando erano piccoli e questo è stato un bel regalo. L'azienda quotidianamente mi supporta qualora abbia delle necessità e io sono grata di questo, essere sereni e felici nell'ambiente in cui si lavora è una grande fortuna.

**Anna Corrias,  
Amministrazione**

Lavorare in SAR non è semplicemente ricoprire una mansione e svolgere dei compiti. Quello che ho trovato è il rapporto che si crea all'interno di una famiglia, dove nelle mille difficoltà si cerca di lottare insieme verso una soluzione a qualsiasi situazione. L'ambiente è giovane e dinamico dove non ho mai vissuto differenze di grado, non vi sono superiori o semplici operai: siamo tutti colleghi che si danno da fare per un bene più grande, quello di crescere insieme all'azienda. Questo crea un ambiente sereno, dove ho potuto vivere sfide quotidiane e stimolanti al fianco di chi collabora con me e allo stesso tempo ricevere le attenzioni fraterne nei momenti di difficoltà. La persona viene prima di tutto.

Sono sinceramente grato a SAR perché mi ha dato la possibilità di continuare a seguire la mia passione nonostante fossi arrivato da pochi mesi. Da quasi 10 anni svolgo l'attività di formatore nei settori giovanili calcistici ticinesi, impegno per me molto importante ma che non è facile da conciliare con gli orari di lavoro. In SAR ho trovato persone disposte a concedermi un cambio orario per permettermi di proseguire in maniera professionale l'attività sportiva presso FC Lugano. Opportunità che non capita in tutti i posti.

**Luca Bernasconi,  
Responsabile della Fonderia**

“

Lavorare in SAR per me significa far parte di un ambiente sereno e familiare. Con i colleghi non c'è solo collaborazione, ma un vero e proprio rapporto di amicizia che rende le giornate più leggere e piacevoli. Anche con i titolari il rapporto è molto aperto: abbiamo la libertà di esprimere le nostre idee e portare avanti i nostri progetti, e questo fa sentire davvero valorizzati.

Un aspetto che ho apprezzato molto è la disponibilità dell'azienda ad andare incontro alle nostre esigenze, come nel caso del cambio di orario che ci permette di iniziare alle 7 e terminare alle 16, migliorando l'equilibrio tra lavoro e vita personale. Inoltre, SAR ci offre la possibilità di seguire un corso di francese gratuito: per me è uno strumento prezioso che mi sta aiutando tanto anche nell'ambito professionale. Nonostante la crescita costante dell'azienda, il clima resta quello di sempre: familiare, basato sul rispetto reciproco, sull'aiuto tra colleghi e sulla voglia di condividere. È questo che rende speciale lavorare qui.

**Simone Brignoli,  
Tesoriere**

Per me la SAR è un luogo dove si lavora con piacere in un'atmosfera serena e accogliente. Si percepisce una vera attenzione alle persone, che fa sentire apprezzati e ascoltati ogni giorno. In SAR c'è sempre spazio per la collaborazione e il supporto reciproco, creando un clima positivo e motivante. La comunicazione è semplice e genuina, cosa che aiuta a superare le sfide insieme e a trovare soluzioni creative. Lavorare in SAR mi fa sentire davvero valorizzato; mi sento sempre parte di una grande squadra che riconosce e apprezza ogni singolo contributo.

**Simone Gallo,  
Magazziniere**

“

Questo che mi accingo ad iniziare è il 18esimo anno in cui lavoro per la SAR diciamo che sono diventato maggiorenne per lei, ma precedentemente ho lavorato in altre aziende e la cosa che ho notato a differenza dei precedenti posti di lavoro, è che in SAR il rapporto umano viene anteposto a quello produttivo, perché, credo, che SAR abbia come scopo una crescita aziendale collettiva che coinvolga ogni suo dipendente che, tenendo conto delle sue capacità, lo porti a soddisfare anche le esigenze aziendali. In poche parole, SAR fa crescere i propri dipendenti come se fosse una scuola difatti ciclicamente sottopone tutti a corsi di aggiornamento o addirittura propone corsi di lingue gratuiti (francese per ovvie esigenze). È questo, oltre l'umanità nei rapporti, che diversifica SAR da molte altre realtà lavorative.

**Giuseppe Martello,**  
Tesoriere

Sono in SAR da metà ottobre 2024, inizialmente tramite agenzia, e da febbraio 2025 assunto a tempo indeterminato da voi. Mi trovo davvero bene: l'inserimento è stato semplice perché ho trovato un gruppo unito, dove tutti si danno una mano. Posso assicurarti che non è affatto scontato trovare un ambiente così sano. Nonostante la mole di lavoro cresca sempre di più, si lavora sempre con serenità, senza mai perdere serietà e professionalità, che per me è la cosa più importante.

**Samuele Maternini,**  
Incenerimento

Lavoro in SAR da meno di un anno e mi sembra di essere qui da sempre. La disponibilità dell'Azienda è massima: orario elastici, figli in ufficio persino il cagnolino è il benvenuto! Ma la cosa che apprezzo di più è la valorizzazione del lavoratore - o meglio - della persona! Sentirsi dire "grazie", "ottimo lavoro" per aver svolto quello che in tante altre realtà viene considerato solo e solamente "aver fatto il proprio dovere" è veramente gratificante. Grazie SAR!"

**Giuseppina Mazza,**  
Compliance Office

“

Per me il lavoro qui non è solo un impiego, ma un posto dove mi sento davvero a casa, come in una seconda famiglia. C'è sempre sostegno e voglia di darsi una mano, e questo rende le giornate più leggere e piacevoli. Quello che mi fa stare bene è che il mio impegno viene notato e riconosciuto: non succede dappertutto, e per me è una cosa che vale tantissimo.

**Consuelo Ostinelli,  
Trader**

La SAR rappresenta un nuovo capitolo della mia vita, ero un pugile professionista (campione Italiano) e allenatore, iniziai a lavorare in SAR per necessità, nel periodo del covid, in quel periodo è stato come prendere un duro colpo e trovarmi al tappeto, ma l'indole di rialzarmi mi ha portato a reinventarmi e cambiare abito, da pugile a fonditore, qui ho scoperto un nuovo mestiere affascinante. La SAR è stata fin dall'inizio sostenitrice nella mia carriera da pugile e ora continua ad esserlo dal punto di vista lavorativo, mettendoci nelle condizioni di lavorare da professionisti in un ambiente familiare. Sono felice e grato di far parte di questa squadra.

**Iuliano Gallo,  
Fonditore**

Sono da poco in SAR, ma sono rimasta colpita dall'approccio di tutti i suoi dipendenti, che aiutano i nuovi a sentirsi integrati da subito. Inoltre, il modo di porsi dell'azienda, fa trasparire l'importanza e la voglia del gruppo di formare i nuovi, così da prepararli e farli sentire valorizzati al meglio. Ritengo che questi siano due grandi valori aggiunti che rendono SAR diversa dalle altre aziende.

**Greta Scardassa,  
Tecnico di Laboratorio**

“

Sono molto contento di essere entrato a far parte di questa grande famiglia dove, ho trovato un ambiente di lavoro davvero speciale. Non è per nulla scontato trovare una Direzione che ha questo tipo di rapporto con i propri dipendenti.

**Pietro Migale,  
Incenerimento**

Il successo non riguarda quanto denaro guadagni, ma la differenza che fai nella vita delle persone. Secondo me la Sar fa questo con noi.

**Fabio Notari,  
Addetto alla campionatura**

Sono entrato a far parte di questa azienda da poco tempo, ho ancora molto da imparare. Quello che mi colpisce positivamente è l'ambiente di lavoro, molto collaborativo e dinamico. Le persone sono motivate e disponibili, questo rende il mio percorso più piacevole. Non è scontato che fin da subito ti facciano sentire parte del gruppo.

**Simone Realini,  
Fonderia**

Sono in SAR da quasi un anno, dopo diverse esperienze lavorative qui ho trovato un ambiente armonioso e famigliare dove tutti vengono ascoltati e considerati alla pari, cosa molto rara ... Una famiglia dove dal più “piccolo” al più “grande”, tutti, hanno qualcosa di importante da dare!

**Roberto Larghi,  
Responsabile della produzione**

## 5. Salute e sicurezza

L'ambito della sicurezza ha particolare considerazione perché viviamo come un dovere prioritario quello di garantire la salute dei nostri colleghi. Questo genere di formazione (consistenti nella conoscenza dei D.P.I. e delle ragioni del loro utilizzo) ha grandissimo spazio nel caso dei nuovi assunti e viene ripetuta con cadenza annuale come previsto puntualmente dalle procedure interne. Di questo ambito fanno parte anche le formazioni di Primo Soccorso, alle quali partecipa almeno una persona per reparto.

La formazione di carattere sanitario si estende anche oltre gli obblighi di Legge, andando a comprendere anche gli esiti da contatto con sostanze pericolose. Tutte le persone che lavorano con fiamme libere sono formate all'uso degli estintori e dei mezzi di spegnimento. Anche in questo caso il livello di formazione è superiore agli obblighi di Legge (che prevede un numero di formati per reparto e non l'interezza dei suoi componenti).

Da ultimo, due volte all'anno viene eseguita una prova di evacuazione non preannunciata.

### 5. SALUTE E SICUREZZA

5.1 PERCENTUALE  
ASSENZE PER  
MALATTIA

1.98%

5.2 PERCENTUALE  
ASSENZE PER  
INFORTUNIO  
PROFESSIONALE

0.69%

5.3 ASSENZE PER  
INFORTUNIO  
PROFESSIONALE

412 ore

5.4 ASSENZE  
PER MALATTIA  
PROFESSIONALE

0 ore

5.5 FORMAZIONE IN SALUTE & SICUREZZA (OLTRE  
OBBLIGHI DI LEGGE)

35 ore

## 6. Formazione

Essendo una realtà in continua e veloce crescita, è evidente che la formazione debba essere continua.

Fa molto piacere notare la dedizione con cui i colleghi più esperti si dedicano a far apprendere metodi e filosofia di lavoro ai più giovani e fa molto piacere che le occasioni di formazione ufficiali vengano letteralmente prese d'assalto dal personale!

Ad esempio, i nostri corsi di lingue, ritenuti necessari per una migliore comunicazione coi colleghi di Bienna e coi clienti, sono affollatissimi. Ci fa molto piacere notare che anche figure che esulano dall'ambito amministrativo o commerciale – come i magazzinieri – siano determinati ad imparare la lingua francese: è evidente che vogliono stare al passo di una Azienda che nel territorio francofono ha gran parte dei propri interessi. Ci piace molto che tutti, all'arrivo di un cliente, possano rivolgersi a lui – a volte illustrando la propria mansione, a volte anche solo per cortesia.

Tra le varie formazioni messe in campo, quelle inerenti il tema della sicurezza sul lavoro sono fondamentali. SAR rivolge da sempre una grandissima attenzione a questa materia, pretende che i DPI vengano conosciuti ed utilizzati senza eccezione e che il lavoro di ciascuno si svolga senza alcun rischio.

Poiché l'elemento fuoco, originato dai forni fusori come da quelli di incenerimento, è centrale nella nostra operatività, ricorriamo alla formazione diretta da parte dei Pompieri di Mendrisio sulla gestione del caso incendio e della sua prevenzione.

Ogni formazione, eseguita in ossequio al piano annuale, viene registrata su modulo cartaceo e poi inserita in un programma di gestione.

### 6. FORMAZIONE COLLABORATRICI E COLLABORATORI

6.1 FORMAZIONE PER DIPENDENTE

40 ore

6.2 COLLABORATRICI E COLLABORATORI FORMATI

50 %

6.3 FORMAZIONE ESTERNA

90 %

## 7. Diversità e inclusione

Non abbiamo mai valutato una candidatura basandoci sul genere, sulla razza o sulla religione del futuro collega, né mai lo faremo. Allo stesso modo non avremo mai colleghi che sosterranno discriminazioni basate su tali aspetti.

Abbiamo colleghi caucasici e non, di nazionalità diverse, di culture e lingue differenti. E questo è un palese arricchimento.

Con particolare riferimento al genere femminile, teniamo ad evidenziare che: 1) la loro retribuzione viene calcolata esclusivamente in base al ruolo che rivestono in azienda, al pari del genere maschile; 2) la loro assunzione viene effettuata sulla base delle loro capacità ed aspirazioni, senza alcun criterio scioccamente opportunistico e discriminatorio (quale, tipicamente, la possibilità di una maternità futura); 3) i loro ruoli prescindono dagli stereotipi di genere.

Nei reparti produttivi c'è larga prevalenza di lavoro maschile per la natura stessa delle mansioni, spesso molto fisiche. Per "ruoli chiave" si intendono figure con piena ed esclusiva responsabilità in un preciso ambito.



# Relazioni con la comunità



## 8. Progetti per la comunità

Prosegue con gioia la frequentazione degli amici ospitati dalla Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale (OSC) di Mendrisio. Il lavoro effettuato con loro nel 2024 aveva per scopo la scrittura condivisa di una canzone, che è stata completata, registrata ed eseguita nel corso di un convegno nell'auditorium del parco che circonda la struttura. È stata una bellissima occasione per "volare altrove" insieme a queste persone che, si deve dire, sono a volte messe davvero ai margini della società civile. Noi, in loro, abbiamo trovato una bellezza, una sensibilità ed anche una simpatia che sono estremamente rare da incontrare!

SAR ha sostenuto numerose associazioni del territorio (dal Castello Calcio agli Scout di Balerna, alla Festa della Musica di Mendrisio) ed è in genere molto disponibile a contribuire economicamente alle spese che i gruppi organizzati (sportivi e non) si trovano a dover affrontare, spesso con grandi difficoltà.

Il 2024, anno nel quale siamo diventati maggiorenni, è stato per noi un anno importante che abbiamo deciso di concludere – nei suoi ultimi mesi – offrendo cultura al Territorio. Abbiamo creato la Rassegna PRECIOUS MOMENTS: una vera e propria rassegna letteraria creata in collaborazione con LA FILANDA. La Filanda è un vero e proprio dispensario di cultura nella realtà locale, con una importanza ben rappresentata da questi numeri (anno 2023):

- 174.000 visitatori
- 43.000 libri prestati
- 2.000 nuovi libri acquistati
- 1.400 prestiti interbibliotecari
- 480 nuovi tesseramenti
- 1.731 attività e 204 eventi

Ci ha fatto molto piacere vedere lo spirito con cui i collaboratori hanno aderito al progetto, partecipando su base volontaria agli eventi.

## 8. PROGETTI PER LA COMUNITÀ

|   |   |
|---|---|
| 8.1 IMPORTO<br>TOTALE EROGATO<br>IN DONAZIONI E<br>SPONSORIZZAZIONI | 8.2 ASSOCIAZIONI<br>BENEFICIATE DA<br>DONAZIONI E<br>SPONSORIZZAZIONI |
| 30'000 CHF  | 6   |

La rassegna, di cui si è detto più sopra, ha riscosso un notevole successo com'era prevedibile dalla caratura dei nostri ospiti, tra i quali Alice Basso (scrittrice italiana di grande successo), Marcel Huwyler (giallista svizzero tradotto all'estero) e Denise Tonella (direttrice del Museo Nazionale).

Nel 2025 verrà riproposta, questa volta in chiave musicale, con ospiti davvero eccezionali.

## 8. Buone pratiche

### Precious Moments

Grande gioia ci offre il fatto di poter restituire al Territorio i benefici che conseguiamo con il nostro lavoro. Nel 2024 abbiamo dato vita alla Rassegna "Precious Moments", ovvero ad una serie di incontri culturali da noi offerti che si sono svolti presso lo spazio pubblico denominato "La Finlanda" di Mendrisio. Abbiamo avuto ospiti importantissimi della scena culturale svizzera ed estera, con un successo di pubblico che ci ha ulteriormente motivati a proseguire l'iniziativa (mentre stiamo scrivendo, sta per iniziare la nuova rassegna - questa volta musicale - che avrà come ospiti, tra gli altri, artisti del calibro di Giorgio Conte, Andrea Mirò, Mimmo Locasciulli e Davide Van De Sfroos).

Agnès Pierret, Responsabile del settore Sviluppo Economico di Mendrisio, che insieme a noi ha costruito il ciclo di incontri sopra descritto, ci commenta così:

*"SAR Recycling SA è un'azienda speciale! Serietà, competenza e affidabilità sono i suoi elementi distintivi, indispensabili per operare con successo in un settore industriale complesso. Ma l'Azienda è anche portatrice di valori autentici, quali l'attenzione, la generosità e il rispetto per il territorio. L'arrivo di SAR Recycling SA nella Città di Mendrisio è un valore aggiunto; un esempio virtuoso di come l'industria possa contribuire allo sviluppo - economico, ma non solo! - della comunità nella quale si inserisce."*

Inutile evidenziare quanto siamo onorati di tanta stima!





**LA  
FI  
LAN  
DA**

La Filanda  
Via Industria 5  
CH-6850  
Mendrisio

|          |          |
|----------|----------|
| 22.09.24 | h. 17.00 |
| 13.10.24 | h. 17.00 |
| 20.10.24 | h. 17.00 |
| 22.10.24 | h. 18.30 |
| 07.11.24 | h. 18.30 |



*è lieta di presentare*

## PRECIOUS MOMENTS

**Alice Basso**, fenomeno letterario balzato in testa alle classifiche di vendita con i suoi romanzi a sfondo poliziesco e storico. Con lei **Antonella Janett Realini**, cotitolare della Libreria al Ponte di Mendrisio.

**Maria Serena Mazzi**, storica medievista, autrice di numerosi saggi che mettono in evidenza le persone, le relazioni, i rapporti con il potere. Tema dell'incontro sarà la peste nel Medioevo, un argomento che si inscrive nella storia sociale del Basso Medioevo italiano ma che, dopo i recenti anni pandemici, ha risvolti di grande attualità.

**Denise Tonella**, direttrice del Museo nazionale di Zurigo, parlerà del tema del viaggio in epoca medievale. Come si viaggiava? Quali le mete, preparativi, insidie, tempi di percorrenza? Lo storico e giornalista **Roberto Antonini**, integrerà con l'esperienza ciclistica effettuata tra Assisi e Bruges alla scoperta di edifici medievali ancora oggi visibili.

**Marcel Huwyler**, i cui romanzi s'è spuntano nelle classifiche d'Oltretago, in Germania e in Austria. Un fenomeno nazionale che sta conquistando anche il pubblico italofono, grazie alle tre recenti traduzioni in italiano presentate con successo al Salone del libro di Torino.

Tributo al compianto cantautore milanese **Enzo Jannacci**. **Enzo Gentile**, scrittore e critico musicale, insieme al figlio d'arte **Paolo Jannacci**, descrive la vita e la carriera dell'artista e dell'uomo, tra musica, medicina, dischi, teatro, televisione, umorismo. Con loro la band comasca I **Sulutumana** eseguirà dal vivo alcuni brani iconici di Jannacci. Ospite della band anche il cantautore della vicina Valmorea **Luca Ghielmetti**, dallo stile graffiante e delicato.

Ingresso libero

# Gestione ambientale

La nuova sede di Mendrisio, dalla quale stiamo redigendo il presente rapporto, è circondata da vigneti e da zone boschive. Dalle ampie vetrate dei laboratori di analisi si mostra in tutta la sua bellezza il Monte Generoso, con un dislivello di oltre ottocento metri che a guardarla da qua sembra crescere con rigorosa verticalità. Capita di vedere camminare, al limite di un bosco che copre una piccola dorsale di roccia, a pochi metri dalla fabbrica, una coppia di caprioli. Siamo letteralmente circondati da una bellezza da togliere il fiato. Ricordarcene sempre è il modo migliore per tutelarla e salvaguardarla è il minimo che possiamo fare. Senza nessuna ipocrisia e con il massimo dell'impegno.



## 9. Materiali

La totalità della merce che trattiamo è rappresentata da rifiuti. Ciascun rifiuto è individuato da un codice OTRif (Ordinanza sul Traffico dei Rifiuti) specifico.

Alcuni sono rifiuti non pericolosi (RNC), come i "Metalli Misti", le "Scorie della produzione primaria e secondaria", gli "Assorbenti, materiali filtranti, stracci ed indumenti protettivi eccetto quelli di cui al codice 15 02 02", i "Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui ai codici 16 02 15 o 16 02 97", i "Catalizzatori esauriti contenenti oro, argento, renio, rodio, palladio, iridio o platino eccetto quelli di cui al codice 16 08 07", i "Rivestimenti e materiali refrattari provenienti da lavorazioni non metallurgiche eccetto quelli di cui al codice 16 11 05", i "Materiali ferrosi estratti da ceneri pesanti" ed i "Metalli".

Atri sono soggetti a controllo (RC), come nel caso dei "Componenti elettronici rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui al codice 16 02 15".

Altri ancora sono Rifiuti speciali (RS), tra i quali gli "Imballaggi contenenti residui di sostanze o di rifiuti speciali con caratteristiche particolarmente pericolose o contaminati da tali sostanze o rifiuti speciali", gli "Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi contaminati da sostanze pericolose", i "Catalizzatori esauriti contaminati da sostanze pericolose" e le "Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose".

Ciascun materiale contiene metallo prezioso (Au, Ag, Pt, Pd, Rh, Ir, Ru) in diverse concentrazioni e la perfetta e totale estrazione di questi ultimi è lo scopo della nostra attività.

### 9. MATERIALI

9.1 MATERIALI PRINCIPALI USATI DALL'AZIENDA

400<sup>t</sup>

9.2 MATERIALI DI ORIGINE RICICLATA E/O RIUTILIZZATA

100%

La materia dei rifiuti è regolata da norme che ne disciplinano la circolazione, lo stoccaggio ed il trattamento. SAR RECYCLING SA opera nel pieno rispetto di queste regolamentazioni.

A seconda del particolare stato fisico del singolo materiale ed in ragione della tipologia di trattamento prevista, il personale addetto utilizza Dispositivi di Protezione Individuale adeguati.

## 10. Energia

In punto elettricità, SAR si approvvigiona – quanto alla sede di Riva San Vitale – tramite pannelli fotovoltaici e, per la quota rimanente, tramite fonti di produzione idroelettrica svizzera. Per quanto riguarda i consumi di energia termica, SAR utilizza gas naturale. Quanto alla sede di Mendrisio, in attesa di installare l'impianto fotovoltaico, si approvvigiona di energia idroelettrica nazionale.

### 10. ENERGIA

#### 10.1 TOTALE ENERGIA CONSUMATA

466 MWh

#### 10.2 CONSUMI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

100 %

#### 10.3 INTENSITÀ ENERGETICA\*

nd

#### 10.4 CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA\*\*

264.12 MWh

#### 10.5 ELETTRICITÀ DA FONTI RINNOVABILI

100 %

\* Energia consumata per unità di riferimento dell'azienda

\*\* Totale elettricità consumata, sia di origine fossile che rinnovabile, acquistata fuori azienda. Escluso elettricità autoprodotta



## 11. Risorse idriche

Le acque di raffreddamento sono tutte a ciclo chiuso, il che significa che la stessa quantità di acqua viene raffreddata e reimmessa nell'impianto senza attingere a nuova acqua di rete. Le acque reflue, risultanti da alcune lavorazioni che non permettono il loro scarico nella rete fognaria, vengono smaltite unicamente da soggetti professionali dotati delle necessarie autorizzazioni, previo magazzinaggio in condizioni di compartmentazione per evitare ogni possibile dispersione.

### 11. RISORSE IDRICHÉ

#### 11.1 TOTALE PRELIEVI D'ACQUA ANNUO

24 m<sup>3</sup>

## 12. Emissioni di GHG

Proseguiamo ad effettuare campagne di misurazione a nostre spese, benché non richieste dalle Autorità vigilanti, tramite un Laboratorio di campionatura ed analisi terzo del quale abbiamo chiesto l'accreditamento presso il Cantone.

Per quanto riguarda le emissioni di Gas effetto serra, l'indicatore 12.1 riporta il totale delle emissioni generate dai consumi di energia elettrica e termica.

### 12. EMISSIONI DI GHG

#### 12.1 EMISSIONI TOTALI DI GHG \*

43.35 tCO<sub>2</sub>e

#### 12.2 INTENSITÀ EMISSIONI DI GHG \*\*

nd

\* Totale emissioni di GHG: incluse quelle dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2) e se disponibile anche Scopo 3

\*\* Emissioni di GHG per unità di riferimento dell'azienda

## 13. Gestione rifiuti

La gestione dei rifiuti si conforma ai principi di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo dei beni da cui originano i rifiuti, nel rispetto dei principi dell'ordinamento nazionale e comunitario. I rifiuti da avviare allo smaltimento finale devono essere il più possibile ridotti potenziando la prevenzione e le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero.

La procedura completa è a conoscenza del personale coinvolto nell'ambito dei rifiuti.

Intendiamo evidenziare che procediamo alla registrazione anche dei rifiuti da noi stessi prodotti e che spesso procediamo anche ad offrire consulenza ai clienti in materia di rifiuti, secondo le nostre possibilità e competenze, sempre facendo riferimento all'autorità cantonale (esempi di allegati VII precompilati con i dati dei clienti; reperimento di documenti caricati a sistema; creazione dei documenti per il trasporto; etc).

Allo stato, questi sono i rifiuti che siamo autorizzati a stoccare e trattare:

### Rifiuti speciali (rs)

| Codice<br>OLTRif | Descrizione   |
|------------------|---|
| 06 05 02         | Fanghi prodotti dal trattamento in loco degli effuenti, contenenti sostanze pericolose  |
| 16 08 07         | Catalizzatori esauriti contaminati da sostanze pericolose   |
| 13 02 05         | Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati  |
| 15 01 10         | Imballaggi contenenti residui di sostanze o di rifiuti speciali con caratteristiche particolarmente pericolose o contaminati da tali sostanze o rifiuti speciali ( R153 ) |
| 15 02 02         | Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi contaminati da sostanze pericolose ( R153 )         |
| 16 08 07         | Catalizzatori esauriti contaminati da sostanze pericolose   |
| 20 01 27         | Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose ( R153 )   |

### 13. GESTIONE DEI RIFIUTI

| 13.1 VOLUME<br>COMPLESSIVO DEI<br>RIFIUTI RODOTTI | 13.2 PERCENTUALE DEI<br>RIFIUTI RICICLATI O<br>RIUTILIZZATI |
|---|---|
| 400 t   | nd  |

### Rifiuti soggetti a controllo (rc)

| Codice<br>OLTRif | Descrizione  |
|------------------|--|
| 16 02 97         | Componenti elettronici rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui al codice 16 02 15 |
| 16 02 13         | Apparecchiature fuori uso eccetto quelle di cui ai codici 16 02 09 a 16 02 12 o 20 01 21             |

### Altri rifiuti

| Codice<br>OLTRif | Descrizione   |
|------------------|---|
| 10 07 01         | Scorie della produzione primaria e secondaria   |
| 10 07 04         | Altre polveri e particolato   |
| 11 02 99         | Rifiuti non specificati diversamente  |
| 15 02 03         | Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi eccetto quelli di cui al codice 15 02 02 ( <i>rifiuto soggetto a notifica</i> ) |
| 16 02 16         | Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui ai codici 16 02 15 o 16 02 97   |
| 16 08 01         | Catalizzatori esauriti contenenti oro, argento, renio, rodio, palladio, iridio o platino eccetto quelli di cui al codice 16 08 07               |
| 17 04 07         | Metalli misti   |
| 19 01 02         | Materiali ferrosi estratti da ceneri pesanti  |
| 19 12 03         | Metalli non ferrosi   |
| 20 01 40         | Metalli   |

## 14. Investimenti

Nella progettazione e realizzazione della sede di Mendrisio sono previsti numerosi interventi indirizzati verso la tutela dell'ambiente.

- Post-combustori sugli inceneritori, per la combustione dei C.O.V.
- Impianto di aspirazione studiato sulla base del nostro know-how – ormai ben approfondito sul tema – per annullare il rischio di incendio dei filtri a maniche.
- Posizionamento di vasche a tenuta stagna interrate per la raccolta di sversamento accidentale di sostanze acide in corrispondenza dei laboratori di analisi.
- Controllo periodico delle emissioni.

### 14. INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE, ARREDI, MACCHINARI (IMPORTO ANNUALE)

14.1 INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE, ARREDI, MACCHINARI

0.9M<sup>CHF</sup>



08



# Conclusioni

Riteniamo fondamentale lo strumento della CSR. Permette infatti alla Direzione di analizzare le performances aziendali da diversi punti di osservazione, invitando ad una sempre maggiore cura degli aspetti legati alla sostenibilità. Contestualmente, permette ai nostri stakeholders di ricevere una fotografia reale della nostra Azienda, comprendendone meglio l'identità, la filosofia e la condotta.

## Schema riassuntivo

La seguente tabella riporta tutti i dati rilevati nel rapporto, offrendo così una visione d'insieme dell'impegno di SAR RECYCLING SA nell'ambito della sostenibilità. In prospettiva futura tali indicatori potranno essere comparati ai dati raccolti a livello di Cantone, consentendo la definizione di soglie medie utili per avere una visione del proprio posizionamento a livello di economia locale. Questa raccolta dati rappresenta inoltre un utile strumento di analisi dei risultati nel corso degli anni, permettendo così di monitorare l'evoluzione positiva o negativa del dato e di programmare gli interventi futuri, definendo gli obiettivi da raggiungere. La tabella inoltre consente una comparazione con i principali indicatori delle linee guida internazionali.



| Categoria  | N.   | Indicatore   | Unità   | Dato 2024 |
|--|------|--|---------|-----------|
| 1. Valore economico  | 1.1  | Valore economico distribuito in Ticino                       | CHF Mio | 4.04      |
| 2. Investimenti in ricerca, sviluppo ed innovazione (R&SI) | 2.1  | Valore investimenti in R&SI                                  | CHF Mio | 1.06      |
|  | 3.1  | Numero totale fornitori                                      | n.      | 236       |
| 3. Fornitori   | 3.2  | Percentuale fornitori locali                                 | %       | 44.5      |
|  | 3.3  | Valore economico distribuito ai fornitori                    | CHF Mio | 1.84      |
|  | 3.4  | Percentuale valore economico distribuito ai fornitori locali | %       | 49.5      |
|  | 4.1  | Numero totale di dipendenti                                  | n.      | 46        |
| 4. Welfare aziendale                                       | 4.2  | Percentuale contratti a tempo pieno                          | %       | 87        |
|  | 4.3  | Numero contratti a tempo determinato (escluso apprendisti)   | n.      | 0         |
|  | 4.4  | Numero contratti di apprendistato                            | n.      | 0         |
|  | 4.5  | Percentuale turnover   | %       | 0         |
|  | 4.6  | Investimenti in welfare per dipendente                       | CHF/per | 2'394     |
| 5. Salute e sicurezza                                      | 5.1  | Percentuale assenze malattia                                 | %       | 1.98      |
|  | 5.2  | Percentuale assenze per infortunio professionale             | %       | 0.69      |
| 6. Formazione collaboratori                                | 6.1  | Formazione per dipendente                                    | ore     | 40        |
|  | 6.2  | Percentuale collaboratrici e collaboratori formati           | %       | 50        |
|  | 7.1  | Totale rappresentanza femminile                              | %       | 15        |
|  | 7.2  | Differenza salariale di genere                               | %       | 0         |
| 7. Diversità e inclusione                                  | 7.3  | Rappresentanza donne nel Consiglio di Amministrazione (CDA)  | %       | 0         |
|  | 7.4  | Rappresentanza donne in ruoli dirigenziali                   | %       | 25        |
|  | 7.5  | Percentuale collaboratori under 30                           | %       | 18        |
|  | 7.6  | Percentuale collaboratori over 50                            | %       | 37        |
| 8. Progetti per la comunità locale                         | 8.1  | Importo complessivo erogato in donazioni e sponsorizzazioni  | CHF     | 30'000    |
|  | 8.2  | Associazioni beneficate da donazioni e sponsorizzazioni      | n.      | 6         |
| 9. Materiali   | 9.1  | Materiali principali utilizzati dall'azienda                 | t       | 400       |
|  | 9.2  | Percentuale materiali di origine riciclata e/o riutilizzata  | %       | 100       |
|  | 10.1 | Totale energia consumata                                     | MWh     | 466       |
| 10. Energia  | 10.2 | Percentuale consumi energia da fonti rinnovabili             | %       | 100       |
|  | 10.3 | Intensità energetica   | MWh/t   | nd        |
| 11. Risorse idriche  | 11.1 | Prelievi d'acqua   | m3      | 24        |
| 12. Emissioni di GHG                                       | 12.1 | Emissioni totali GHG   | tCO2e   | 43.35     |
|  | 12.2 | Intensità emissioni di GHG (per unità)                       | tCO2e/u | nd        |
| 13. Gestione rifiuti                                       | 13.1 | Totale rifiuti prodotti                                      | t       | 400       |
|  | 13.2 | Percentuale rifiuti riciclati o riutilizzati                 | %       | nd        |
| 14. Investimenti   | 14.1 | Investimenti in infrastrutture, arredi, macchinari           | CHF Mio | 0.9       |

# Prossimi passi

**Il prossimo passo sarà lo studio di ogni aspetto concernente la sostenibilità con riferimento a tutte e tre le sedi che saranno operative nel 2025: Riva San Vitale, Bienna e Mendrisio. Nel momento in cui redigiamo il presente Report, ciò è già accaduto. La produzione di SAR si è distribuita su due plant differenti garantendo maggiore comfort ai lavoratori, spazi decisamente più ampi, sistemi di sicurezza avanzati, etc. Non vediamo l'ora di poter realizzare il Report 2025 per descrivervi con completezza tutto ciò che ogni giorno vediamo intorno a noi: un grande progetto, un grande sogno, si è realizzato!**

## Rendicontazione degli obiettivi 2023 raggiunti:

- Opere di cantiere e trasferimento presso il nuovo fabbricato in Mendrisio-Rancate.  
**OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO.**
  - Realizzazione di impianto fotovoltaico.  
Obiettivo raggiunto presso la sede di Riva San Vitale. In raggiungimento presso la sede di Mendrisio.
  - Installazione di ulteriori abbattitori fumi.  
**OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO.**
  - Destinazione di spazi ad attività ludiche e ricreative.  
**OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO.**
- Realizzazione di una piccola "mensa all'aperto" negli spazi verdi circostanti l'Azienda.  
**IN FASE DI REALIZZAZIONE.**
  - Invito formale a clienti/fornitori e stakeholders interessati alla visita del nuovo impianto.  
**OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO.**
  - Redazione piano di welfare.  
**NON RITENUTO NECESSARIO.**

## Obiettivi futuri

1

Studio impianto fotovoltaico sulla copertura della sede di Mendrisio e previsione di realizzazione.

2

Progetto di ristrutturazione sede di Riva San Vitale con realizzazione di nuove aree per il personale (zone relax, mense, spogliatoi).

3

Rassegna culturale "Precious Moments" 2025.

4

Ideazione e realizzazione evento culturale nel territorio della svizzera francese.

5

Ideazione e realizzazione di nuove occasioni di incontro e di condivisione fuori dalle mura aziendali.

6

Sorveglianza continua sul trattamento dei fumi e misurazioni periodiche.

Questo documento è stampato utilizzando solo  
carta certificata FSC®.

FSC® è un certificato di gestione delle risorse  
forestali per la catena di custodia dei prodotti  
e dimostra che le parti in legno dei prodotti  
certificati possono essere ricondotte a foreste  
gestite in maniera sostenibile, fonti controllate o  
materiali riciclati.





**SAR RECYCLING SA**

Via Industria 12                           info@sarrecycling.com  
6826 Riva San Vitale                       www.sarrecycling.ch  
tel. 091 682 60 03                       NOGA 38.32.00.  
fax 091 630 57 28

